

Användarmanual

SJÄLVREGISTRERING MED SITHS-KORT

Nationella Kvalitetsregistret
för Infektionssjukdomar

Innehåll

Inledning.....	1
Viktig information innan du självregistrerar	1
Krav för att logga in med eTjänstekort.....	1
Installation av kortläsare till eTjänstekort.....	2
Om du inte har en kortläsare installerad	2
Om du inte har NetID installerat	2
Steg-för-steg instruktioner för självregistrering.....	3
Vanliga fel med inloggning	7
Inloggningsfel I	7
Inloggningsfel II	7
Fel vid skapande av konto	8
Utloggning från Infektionsregistret.....	9

Inledning

Användarmanual – Självregistrering med SITHS-kort är till för dig som behöver skapa ett nytt konto på Infektionsregistrets plattform. Om du redan har ett befintligt konto följ instruktionerna i *Användarmanual – Logga in*.

Viktig information innan du självregistrerar

Ditt eTjänstekort/SITHS-kort kan ha flera certifikat kopplat till sig t.ex. Person-id och HSA-id. Tekniskt kan du välja både Person-id och HSA-id. Av säkerhetsskäl ska HSA-id användas eftersom när användarna slutar jobba inom vården kan de inte längre logga in i plattformen då certifikatet har gått ut.

Krav för att logga in med eTjänstekort

För att kunna logga in i Infektionsregistrets plattform med eTjänstekort behövs följande:

- I. Kortläsare
- II. eTjänstekort t.ex. Smartcard, SITHS-kort..
- III. Autentiseringskod (dvs. PIN-kod) till eTjänstekort.

Installation av kortläsare till eTjänstekort

Om du inte har en kortläsare installerad

Koppla in din kortläsare i datorn, det kommer automatiskt att installeras drivrutiner för kortläsaren och när installationen är klar så kommer du få ett meddelande om att den nya maskinvaran har installerats. Om kortläsaren inte installeras automatisk, leta upp tillverkaren av kortläsarens hemsida och leta efter drivrutiner för installation. Alternativt kontakta din IT-support för hjälp att installera kortläsaren.

Om du inte har NetID installerat

Kontakta din region och fråga vilket NetID program du skall ladda ner. Du kan även behöva ladda ner ditt certifikat som finns på kortet. Regionerna har olika säkerhetsrutiner gällande certifikat. Kontakta din region för vidare hjälp.

Steg-för-steg instruktioner för självregistrering

När du loggar in med SITHS-kort tänk på att ha satt in SITHS-kortet innan du öppnar webbläsaren.

- Steg 1: Sätt in SITHS-kort i kortläsaren
 Steg 2: Välj *Logga in med SmartCard*
 Steg 3: Välj *OK* :

The screenshot shows a login page with the 'comporto' logo at the top. Below the logo are input fields for 'Användarnamn:' and 'Lösenord:'. There are two buttons: 'Logga in' and 'Logga in med Mobilt BankID'. Below these are links for 'Instruktion-inloggning, behörighetsansökan, e-tjänstekort, kortläsare' and 'Läs mer'. A modal dialog box titled 'Sätt i SITHS-kort' is open, containing the text: 'Var vänlig sätt i ditt SITHS-kort i din kortläsare och klicka på OK när kortet har lästs klart.' with 'Ok' and 'Avbryt' buttons. At the bottom of the page, there is a disclaimer about cookies and Javascript, and a 'VeriSign Secured' logo.



- Steg 4: Välj det certifikat som innehåller ditt HSA-id:

The screenshot shows a dialog box titled 'Välj certifikat för autentisering'. It asks for authentication data for the website 'app.infektionsregistret.se:443'. There are two certificate entries for 'Lars Rickard' with ID '05-E1' and 'SITHS e-id Person ID 3 CA v1'. The second entry also includes 'HSA-id 3 CA v1', which is highlighted with a red box. Below the list are 'Certifikatinformation', 'OK', and 'Avbryt' buttons. The background shows the login page with 'Logga in' and 'Logga in med Mobilt BankID' buttons, and links for 'Instruktion-inloggning, behörighetsansökan, e-tjänstekort, kortläsare' and 'Läs mer'. At the bottom, there is a disclaimer about cookies and Javascript, and a 'VeriSign Secured' logo.

Steg 5: Välj OK:

Välj certifikat för autentisering

Ange dina autentiseringsuppgifter för webbplatsen
app.infektionsregistret.se:443:

 Lars 05-E1 SITHS e-id Person ID 3 CA v1 Lars 05-E1, Region Skåne 2021-07-22
 Lars 05-E1 SITHS e-id Person HSA-id 3 CA v1 Lars 05-E1, Region Skåne 2021-07-22

[Certifikatinformation](#) OK Avbryt


Logga in Logga in med Mobilt BankID

[Instruktion-inloggning](#), [behörighetsansökan](#), [e-tjänstekort](#), [kortläsare](#)
[Läs mer](#)

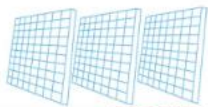
Länkar till Lathundar

- [Bakteriell meningit](#)
- [Endokardit](#)
- [Pneumoni](#)
- [Sepsis](#)

Denna webbplats använder sig av cookies och Javascript och är
 anpassad för en lägsta skärmapplösning på 1024x768 för Internet
 Explorer 5 och högre.



Steg 6: Legitimera dig med din pinkod:




comporta

Säkerhet - Net ID

Öppna

Ange pinkod för SITHS e-id kort (Legitimering)



Lars
Region Skåne


05-E1

OK Avbryt

Länkar till Lathundar

- [Bakteriell meningit](#)
- [Endokardit](#)
- [Pneumoni](#)
- [Sepsis](#)

Denna webbplats använder sig av cookies och Javascript och är
 anpassad för en lägsta skärmapplösning på 1024x768 för Internet
 Explorer 5 och högre.



Steg 7: Följ anvisningarna, fyll i din e-post och den klinik du arbetar på:





Registrera SITHS-kort

För att kunna logga in med ditt SITHS-kort behöver du först registrera det genom att välja vilken klinik du tillhör och vilken e-postadress du har. Mer information om hur du loggar in med ditt SITHS-kort kan du hitta på länken nedan.

[Anvisningar för SmartCard](#)

Förnamn på kortet: Lars
Efternamn på kortet:
Organisation på kortet: Region
HSAID på kortet: SE162 05

Var vänlig fyll i din e-postadress och välj vilken klinik du tillhör nedan. Klicka sedan på "Registrera". För att slutföra registreringen klickar du på länken som finns i det bekräftelse-e-post som skickas till dig.

Din e-postadress:
Bekräfta e-postadress:
Din klinik:

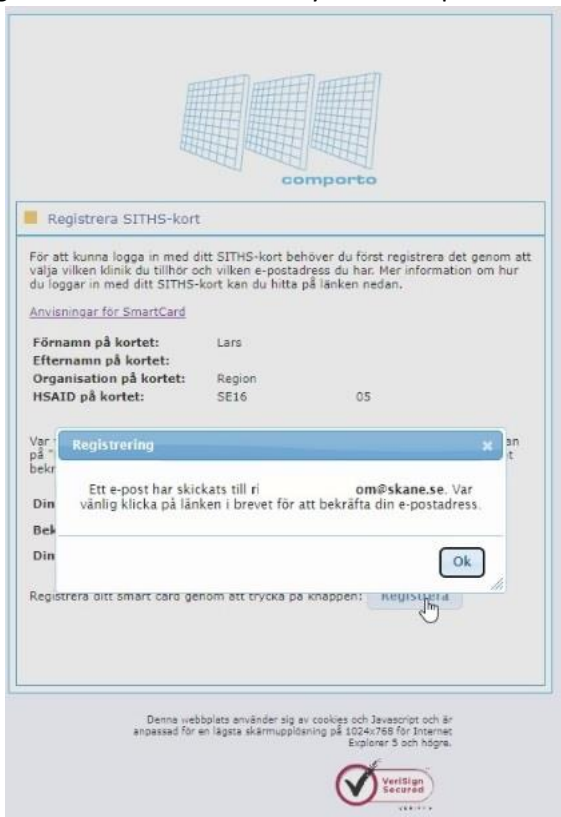
Registrera ditt smart card genom att trycka på knappen:

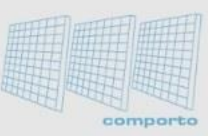
Denna webbplats använder sig av cookies och Javascript och är anpassad för en lägsta skärmapplösning på 1024x768 för Internet Explorer 5 och högre.



Steg 8: Välj *Registrera*

Steg 9: Kontrollera att du fyllt i rätt e-post och sedan välj *Ok*:





Registrera SITHS-kort

För att kunna logga in med ditt SITHS-kort behöver du först registrera det genom att välja vilken klinik du tillhör och vilken e-postadress du har. Mer information om hur du loggar in med ditt SITHS-kort kan du hitta på länken nedan.

[Anvisningar för SmartCard](#)

Förnamn på kortet: Lars
Efternamn på kortet:
Organisation på kortet: Region
HSAID på kortet: SE16 05

Var vänlig fyll i din e-postadress och välj vilken klinik du tillhör nedan. Klicka sedan på "Registrera". För att slutföra registreringen klickar du på länken som finns i det bekräftelse-e-post som skickas till dig.


Din e-postadress:
Bekräfta e-postadress:
Din klinik:

Registrera ditt smart card genom att trycka på knappen:

Registrering

Ett e-post har skickats till ri... om@skane.se. Var vänlig klicka på länken i brevet för att bekräfta din e-postadress.

Denna webbplats använder sig av cookies och Javascript och är anpassad för en lägsta skärmapplösning på 1024x768 för Internet Explorer 5 och högre.



Steg 10: Du kommer nu få ett mejl skickat till den e-post som du registrerade. Klicka på länken för att kunna logga in:

Bekräftelse på registrering av SITHS-kort



info@infektionsregistret.se
Till M d

Klicka på nedanstående länk för att bekräfta registrering av SITHS-kort

Information som har sparats i Comporto:

Förnamn: Lars
Efternamn:
Organisation: Region
HSAID: SE16 05
Klinik:

<https://app.infektionsregistret.se/ConfirmSmartCard.aspx?confirmationGUID=166138c3-0396-41e4-8ad9-112bd54081dc>

Med vänliga hälsningar Comporto administration

Email secured by Check Point

Steg 11: Följande bild dyker upp när du klickat på länken i mejlet:



När den lokala administratören har attesterat din behörighet så kan du logga in i registret.

Vanliga fel med inloggning

Inloggningsfel I

Felmeddelande: Inloggning misslyckades. Kontot är ej attesterat.




Inloggning misslyckades. Kontot är ej attesterat.

Användarnamn:

Lösenord:

[Anvisningar för SmartCard](#)

Denna webbplats använder sig av cookies och Javascript och är anpassad för en lägsta skärmmupplösning på 1024x768 för Internet Explorer 5 och högre.



Åtgärd: Kontakta din lokala administratör för Infektionsregistret och de dem attesterat kontot.

Inloggningsfel II

Felmeddelande: Inloggning misslyckades. E-post är ej bekräftad.




Inloggning misslyckades. E-postadress är ej bekräftad.

Användarnamn:

Lösenord:

[Anvisningar för SmartCard](#)


Denna webbplats använder sig av cookies och Javascript och är anpassad för en lägsta skärmmupplösning på 1024x768 för Internet Explorer 5 och högre.



Åtgärd: Du har inte bekräftat din epost, klicka på länken i det mejl som skickades ut när du skapade din behörighet. Observera! Mejllet kan ha hamnat i din skräppost, leta där om du inte hittar mejlet. Hittar du inte det, kontakta din lokala administratör för vidare hjälp.

Fel vid skapande av konto

Vid självregistrering, observera vad som registreras under *HSAID på kortet*. Följande bild visar exempel när du valt Person-id i stället för HSA-id:



The screenshot shows a web form titled "Registrera SITHS-kort" with the Comporto logo at the top. The form contains the following text and fields:

För att kunna logga in med ditt SITHS-kort behöver du först registrera det genom att välja vilken klinik du tillhör och vilken e-postadress du har. Mer information om hur du loggar in med ditt SITHS-kort kan du hitta på länken nedan.

[Anvisningar för SmartCard](#)

Förnamn på kortet: Lars
Efternamn på kortet:
Organisation på kortet: Region
HSAID på kortet: YYYYMMDDNNNN

Var vänlig fyll i din e-postadress och välj vilken klinik du tillhör nedan. Klicka sedan på "Registrera". För att slutföra registreringen klickar du på länken som finns i det bekräftelse-e-post som skickas till dig.

Din e-postadress:
Bekräfta e-postadress:
Din klinik:

Registrera ditt smart card genom att trycka på knappen:

At the bottom of the page, there is a footer with a disclaimer: "Den här webbplatsen använder sig av cookies och Javascript och är anpassad för en lägsta skärmapplösning på 1024x768 för Internet Explorer 5 och högre." and a "Verisign Secured" logo.

Åtgärd: Stäng ner webbläsare, ta ut SITHS-kort och gå tillbaka till Infektionsregistrets inloggningssida: <https://app.infektionsregistret.se/login.aspx>. Fortsätt från Steg 1 under avsnitt Steg-för-steg instruktioner för självregistrering.

Utloggning från Infektionsregistret

När du loggat in med eTjänstekort i infektionsregistret så loggar du ut genom att stänga ner din webbläsare. Observera att du inte bör logga ut enbart genom att klicka på *Logga ut*. Du måste ta ut eTjänstekortet när du loggat ut ur registret. Om du lämnar eTjänstekortet kvar i kortläsaren kan obehöriga användare få åtkomst till registret.

Kontakt

För mer information om registret och inloggning kontakta registerhållare Gabriel Westman:
gabriel.westman@medsci.uu.se