REGIONALT CANCERCENTRUM SYD

RC SYD REGISTERCENTRUM KARLSKRONA • LUND

Workshop för patient- och närståendeföreträdare: Nationella kvalitetsregister

3 oktober 2018

Syfte: Ge RCO Syd ett underlag att utgå från i arbetet med att utveckla patientsamverkan och metoder för återkoppling av data.

Deltagare: 6 patient- och närståenderepresentanter (prostatacancer, bröstcancer, demens, Region Skånes medborgarråd)

Frågor som diskuterades:

- *Vilka förväntningar har patient/närstående på nationella kvalitetsregister?*
- *Vad krävs för en välfungerande patientsamverkan?*
- *Synpunkter på nuvarande metoder för återkoppling av data*

Vad krävs för en välfungerande patientsamverkan?
Hur kan vi göra för att säkra en så bred representation som möjligt?

- Tydliggör patient- och närståenderepresentanters uppdrag och ansvarsområden
- Visa entusiasm och uppskattning
- Identifiera nya mötesplatser och gemenskaper, t ex sociala medier
- Testa riktade aktiviteter för att motivera fler till engagemang, t ex kombinera spa och föreläsning/möte
- Använd digitala verktyg för att mötas och för att samla in synpunkter
- Tydlig och, över landet, gemensam ersättningsmodell för patient- och närståendemedverkan
- Vikten av patientsamverkan bör framhållas i medicin- och omvårdnadsutbildningar

Återrapportering av data

- Intressant med data från kvalitetsregister
- Samla och synliggör resultat. Glöm inte att framhålla registerforskning.
- Kortversion av årsrapporter
- Kommentera resultat
- Undvik onödig oro genom att presentera realistiska (inte visionära!) mål
- Förtydligande av hur mål tagits fram och vilka konsekvenser det kan ge för individen när målen inte nås.
- Samverkan med berörda patientföreningar, t ex i samband med årsrapport
- Fokus på hela vårdförloppet och samtliga vårdgivare
- Patientinformation: Använd registerdata för att ge berörda patienter och anhöriga en kvalitetssäkrad bild av det förväntade vårdförloppet: väntetider, möjliga behandlingar, resultat och biverkningar
- Vill kunna få svar på ”Vad kan jag vänta mig av den här vårdgivaren?”

RC SYD
REGISTERCENTRUM
KARLSKRONA • LUND

REGIONALT
CANCERCENTRUM
SYD