

Stark autentisering i kvalitetsregister

Användning av e-tjänstekort (SITHS)

Version 1.3

Krav på säker autentisering i kvalitetsregister

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2008:14 2 kap. 5 § skall överföring av patientuppgifter via internet kunna ske under stark autentisering så att ingen obehörig kan ta del av uppgifterna. Direktåtkomst av personuppgifter i kvalitetsregister måste föregås av stark autentisering.

RC Syd Karlskrona presenterar i detta dokument sin säkerhetslösning för anslutna kvalitetsregister, vilken går ut på autentisering med kort enligt SITHS (Säker IT i Hälso- och Sjukvården).

Ett tjänstekort som är konstruerat enligt SITHS följer säkerhetsstandarderna som är gemensam för alla kommuner och landsting. Tjänstelegitimationen, det vill säga användarens ID till HSA (Hälso- och Sjukvårdens Adressregister), används som SITHS-kort.

Alla kommuner/landsting/privata vårdbolag är idag anslutna till SITHS och har ingått avtal om att använda sig av e-tjänstekort. Det innebär att det hos varje vårdgivare ska finnas en organisation där man kan erhålla e-tjänstekort.

RC Syd Karlskrona har byggt en kvalitetsregisterplattform, Pharos, som inkluderar stark autentisering via e-tjänstekort. Samtliga till RC Syd Karlskrona anslutna kvalitetsregister har tillgång till denna förbättrade IT-säkerhet.

Förtydligande av typer av säkerhetskontroller

Autentisering:	kontroll av uppgiven identitet
Signering:	inloggning med signatur i syfte att styrka riktighet och säkerställa spårbarhet
Stark autentisering:	autentisering som innebär att identiteten kontrolleras på två sätt (exempelvis autentisering plus signering), vilket är fallet vid användande av SITHS-kort

Instruktion för inloggning

Har du som användare redan en personlig inloggning skriver du vid din ansökan om SITHS-inloggning över denna. Istället för den personliga inloggningen används därefter SITHS-kortet för identifiering/inloggning (se punkt 11).

Är du ny användare gör du en ansökan om inloggning till respektive kvalitetsregister du önskar åtkomst till. Följ punkterna nedan. När din ansökan accepterats utförs nästkommande inloggningstillfällen endast punkt 13.

1. Sätt i ditt e-tjänstekort i kortläsaren innan du öppnar webbläsaren. Öppna därefter webbläsaren Internet Explorer.
2. Gå in på länken <https://www.eyenetreg.se/PLP> och välj **E-tjänstekortsinloggning:**



RC Syds inloggningsportal



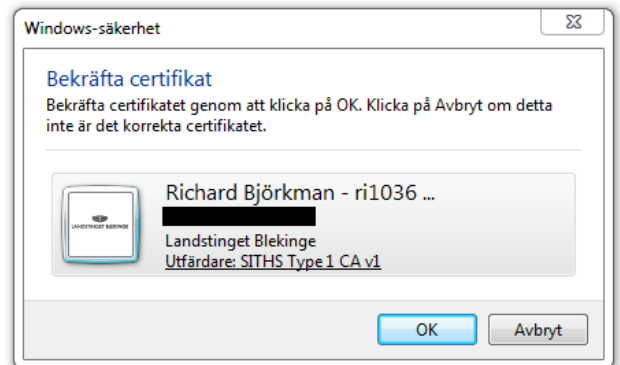
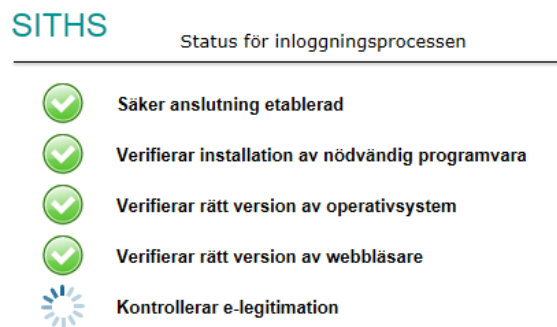
Välkommen till RC Syds inloggningsportal för nationella kvalitetsregister.
Här kan du logga in till registren med e-tjänstekort eller personlig inloggning.

E-tjänstekortsinloggning


Personlig inloggning



3. Net iD ska nu starta automatiskt likt nedan och visa en ruta där du bekräftar ditt certifikat genom att klicka på OK:



Om felmeddelande istället visas och det inte hjälper att ladda om sidan, kontakta RC Syd: rtsydkarlskrona@lblekinge.se

4. Ange säkerhetskoden/PIN-koden till e-tjänstekortet. När du klickar på **Jag legitimerar mig** erhålls tillträde till Pharos.
5. Klicka på knappen **Lägg till login** som finns till höger på skärmen:

6. Du kommer nu till skärmen som visas som exempel på nästa sida där du går igenom punkt 7–11:

7. **Välj register** – Välj det kvalitetsregister du önskar tillgång till. På bilden ses här registret SKRS som exempel. Klickar du fram listan kommer fler register att synas.
8. **Enhet** – Välj enhet inom registret. Finns inte din enhet på listan när du fäller ut den, ta kontakt med RC Syd: rcsydkarlskrona@ltblekinge.se
9. **E-postadress** – Kontrollera att din e-postadress stämmer. Om adressen är fel fyller du i korrekt adress och klickar på **Ändra**.
10. **Kompletterande uppgifter/kommentarer** – Fyll i anledning till att du vill ha inloggning till registret.
11. **Befintlig inloggning till vald enhet?** – Se beskrivning på nästa sida.

Skapa nytt login

Välj register <input type="text" value="SKRS"/> Börja med att välja det register du önskar tillgång till.	Kompletterande uppgifter/kommentarer <input type="text" value="Fyll i anledning till att du vill ha inloggning till registret..."/>
Enhet <input type="text" value="Göteborg"/> Välj sedan enhet som du önskar tillgång till.	Befintlig inloggning till vald enhet? <input type="text" value="--Har du en inloggning?--"/>
E-postadress <input type="text" value="richard.bjorkman@ltblekinge.se"/> Bekräfta E-postadress <input type="text" value="richard.bjorkman@ltblekinge.se"/>	<p>Välj Ja om du redan har en personlig inloggning till den valda enheten. Annars välj Nej.</p> <input type="button" value="Begär login"/> <input type="button" value="Avbryt"/>
<input type="button" value="Ändra"/>	

11. **Befintlig inloggning till vald enhet?** – Har du sedan tidigare en personlig inloggning ska du välja **Ja** och fylla i uppgifterna för denna. Klicka därefter på **Anslut**. Har du ingen personlig inloggning sedan tidigare väljer du bara **Nej**. Avsluta med att välja **Begär login**.

Befintlig inloggning till vald enhet?

Ja

Välj Ja om du redan har en personlig inloggning till den valda enheten.
Annars välj Nej.

Anslut ditt SITHS-kort till din personliga inloggning

Användarnamn

Användarnamn

Lösenord

Lösenord

Anslut

Begär login Avbryt

12. När ansökan behandlats får du via e-post ett meddelande om huruvida ansökan är accepterad eller ej. En ansökan behandlas vanligen samma dag. När din ansökan accepterats kan du logga in i kvalitetsregistret med ditt e-tjänstekort.
13. För att logga in i kvalitetsregistret när du har ett SITHS-login så sätter du i e-tjänstekortet i kortläsaren, öppnar länken <https://www.eyenetreg.se/PLP> och klickar på **E-tjänstekortsinloggning**. På begäran från Net iD legitimerar du dig med säkerhetskod/PIN-kod. Om du har inloggning till flera register finns sedan en lista där du väljer vilket av dem du vill logga in i.

FAQ – Vanliga frågor

1. **Jag arbetar på flera enheter/kliniker inom samma kvalitetsregister. Kan jag ansöka om att registrera på flera kliniker med samma inloggning?**

Svar: Om du arbetar på flera kliniker måste du göra en ansökan för varje klinik som du gör registreringar på. Rent generellt gäller att om det rör sig om tjänstgöring under en enstaka vecka på annan klinik så bör registrering ske via klinikansvarig kontaktperson istället för att skapa ett nytt konto.

2. **I mitt landsting har vi inte fått våra e-tjänstekort ännu, hur gör vi då?**

Svar: Under en överföringsperiod kommer personlig inloggning (användar-ID och lösenord) att fungera som inloggning till ert kvalitetsregister. När er införandeprocess av e-tjänstekort med PIN-kod, kortläsare i tangentbordet och en mjukvara (Net iD) som hanterar säkerhetslösningen via PIN-koden är klar kan ni ansöka om SITHS-inloggning. Följ då instruktionerna i denna manual och koppla i ansökan samman er nya inloggning med den personliga inloggningen.

3. **Vad händer om jag avlägsnar e-tjänstekortet ur kortläsaren?**

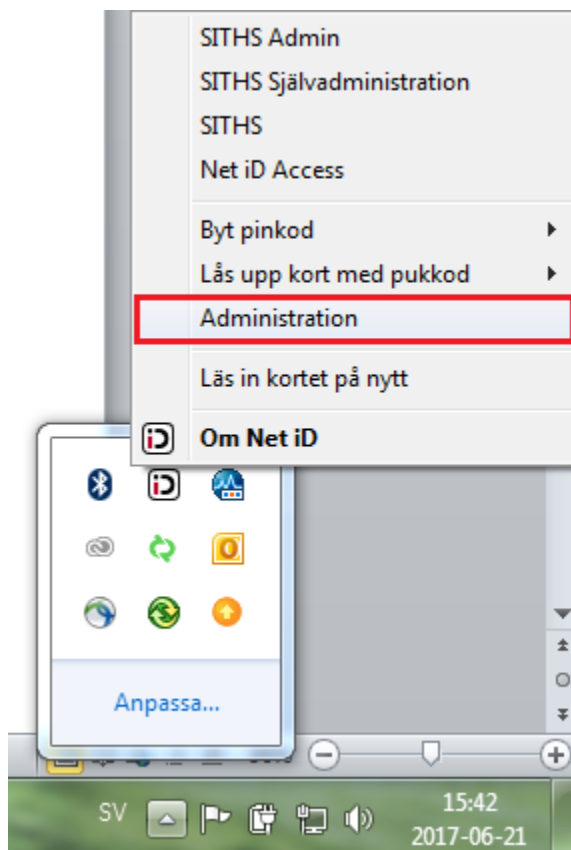
Svar: Sessionen avbryts och det sker en automatisk utloggning. För att komma in i kvalitetsregistret måste du logga in igen.

4. **Jag försöker logga in i kvalitetsregistret, men får felmeddelanden om att sidan inte kan visas. Vad beror detta på?**

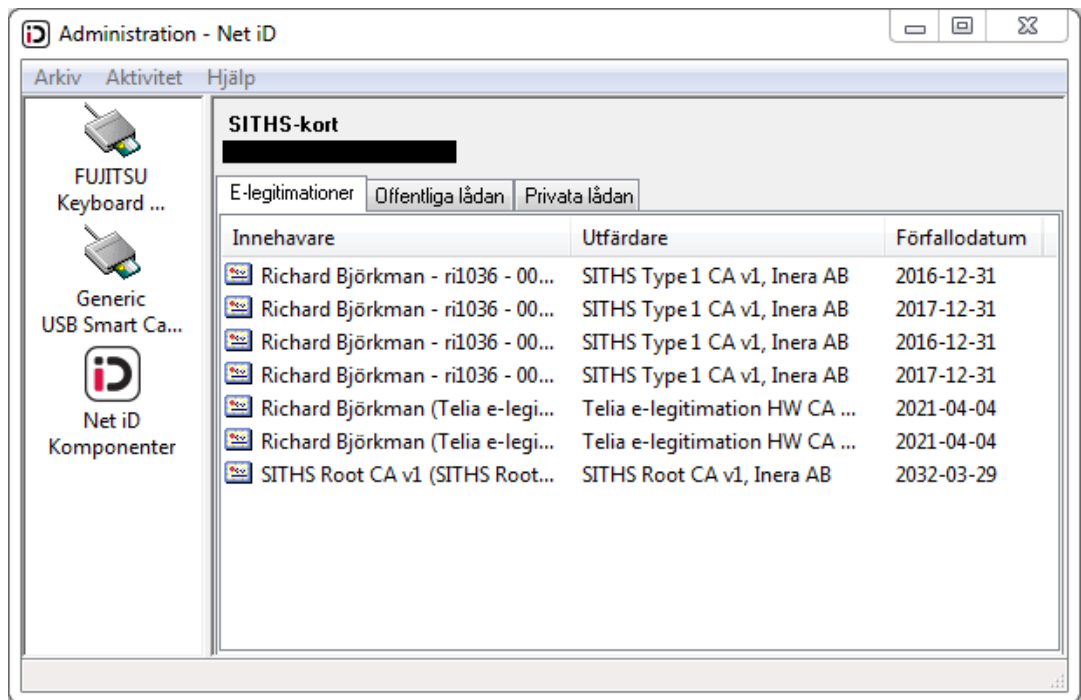
Svar: Det finns en rad olika möjliga orsaker. Nedan listas de vanligaste lösningarna:

- Är e-tjänstekortet riktigt instoppat i kortläsaren? Chipet ska generellt sett vara uppåt (eller mot dig om kortläsaren är placerad på ovansidan av tangentbordet istället för sidan) och kortet infört med chipänden först. På tangentbord av typen Smart Card Terminal blinkar det vid chipikonen längst ut till höger när anslutningen sker.

- Försöker du logga in med en gammal, personlig inloggning (användar-ID och lösenord)? Tänk på att kvalitetsregistret inte kan nås via din tidigare personliga inloggning om du en gång har kopplat ihop denna med en SITHS-kortsinloggning. SITHS-kortsinloggningen ersätter din personliga inloggning.
- Innehåller ditt e-tjänstekort ett giltigt SITHS-certifikat? För att kontrollera vilka certifikat ditt kort har, stoppa i kortet i kortläsaren, ta fram menyn nere till höger på skärmen, högerklicka på programikonen för Net iD och välj **Administration**:



En lista likt den på nästa sida ska nu visa sig där du kan se vilka certifikat ditt kort innehåller.



Finns inget giltigt SITHS-certifikat på kortet tar du kontakt med er lokala IT-förvaltning.

- Om Net iD visar ett felmeddelande om att e-tjänstekortet saknar HCC (Health Care Certificate) behöver ett certifikat laddas ner till kortet. Det kan också vara fel på mjukvaran till Net iD. Ta kontakt med er lokala IT-förvaltning för hjälp i denna process.
- Om ingen av ovanstående punkter är till hjälp, kontakta RC Syd för vidare vägledning: rcsydkarlskrona@ltblekinge.se

Detta dokument innehåller instruktioner för användning av e-tjänstekort för stark autentisering i kvalitetsregister.

Inledningsvis beskrivs bakgrunden till förhöjningen av säkerheten i nationella kvalitetsregister, därefter följer inloggningsinstruktioner och vanliga frågor.

Har ni ytterligare frågor, hör av er till RC Syd Karlskrona:

rcsydkarlskrona@ltblekinge.se