

Utdata i praktiken – Möjligheter och fallgropar



Så blir ditt register attraktivt för kliniknära förbättringsarbete

2016-10-14 RCO-möte, Anselmsalen, Lund

Susanne Albrecht
RC Syd Karlskrona



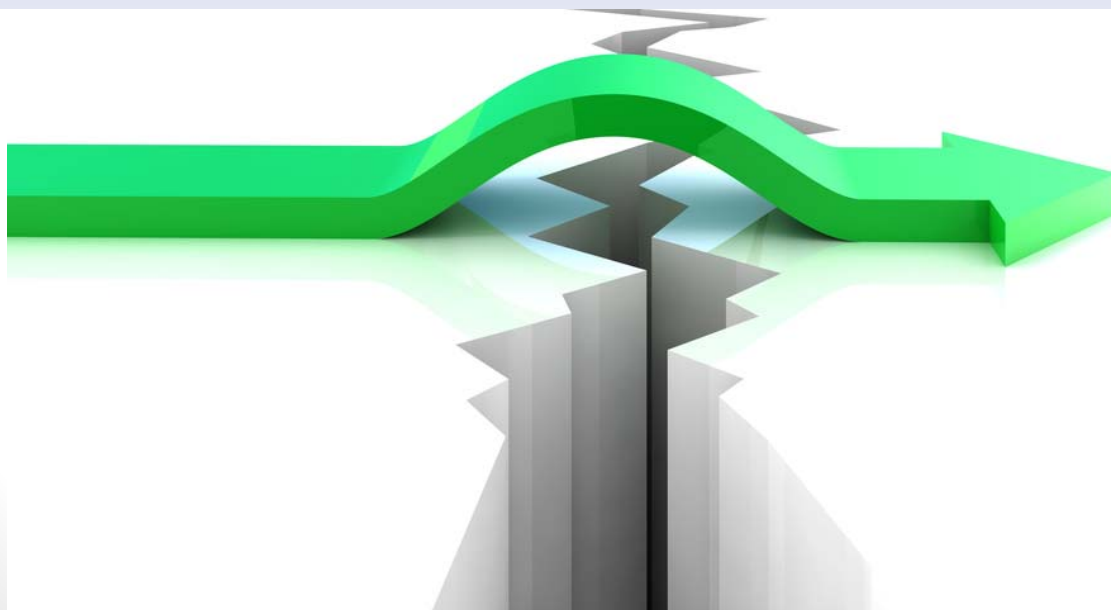
Kvalitetsregister – verktyg för lärande och ständiga förbättringar

Lokalt förbättringsarbete har pekats ut som **ett av de viktigaste utvecklingsområdena** i den femåriga satsning på nationella kvalitetsregister som landstingen, regionerna och staten gjorde för 2012–2016.

År 2014-2015 har kvalitetsregisterbaserade förbättringsarbeten drivits av nästan **200** verksamheter och **35** register.
Mer behöver göras...

Viktiga områden att arbeta vidare med i framtidens NKR

Mer verksamhetsutveckling/förbättringsarbeten med hjälp av kvalitetsregisterdata, som fyller ut "gapet" mellan nationella riktlinjer/forskning och vardagssjukvården.



Guide – Kvalitetsregister som stöd i förbättringsarbete



Registercentrum Norr

Åsa Hörnlund

UCR Uppsala

Monica Sterner

QRC Stockholm

Susanna Lagersten

Gunilla Jacobsson Ekman

Registercentrum Västra Götaland

Monika Hellstrand

Registercentrum Sydost

Peter Kammerlind

Registercentrum Syd

Susanne Albrecht

Eva Wendel

Guiden är avsedd att ge vägledning och inspiration genom att presentera samlade erfarenheter från förbättringsarbeten kopplade till kvalitetsregister.

Registercentrum i samverkan

Innehåll i guiden

Sammanfattning

Framgångsfaktorer

Kap 1 Inledning

Kap 2 Bakgrund

Vilka intressenter finns det till registerdata?

Tre nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet.

Kvalitetsregister speglar olika delar av vården.

Vilka vinster finns för kvalitetsregister?

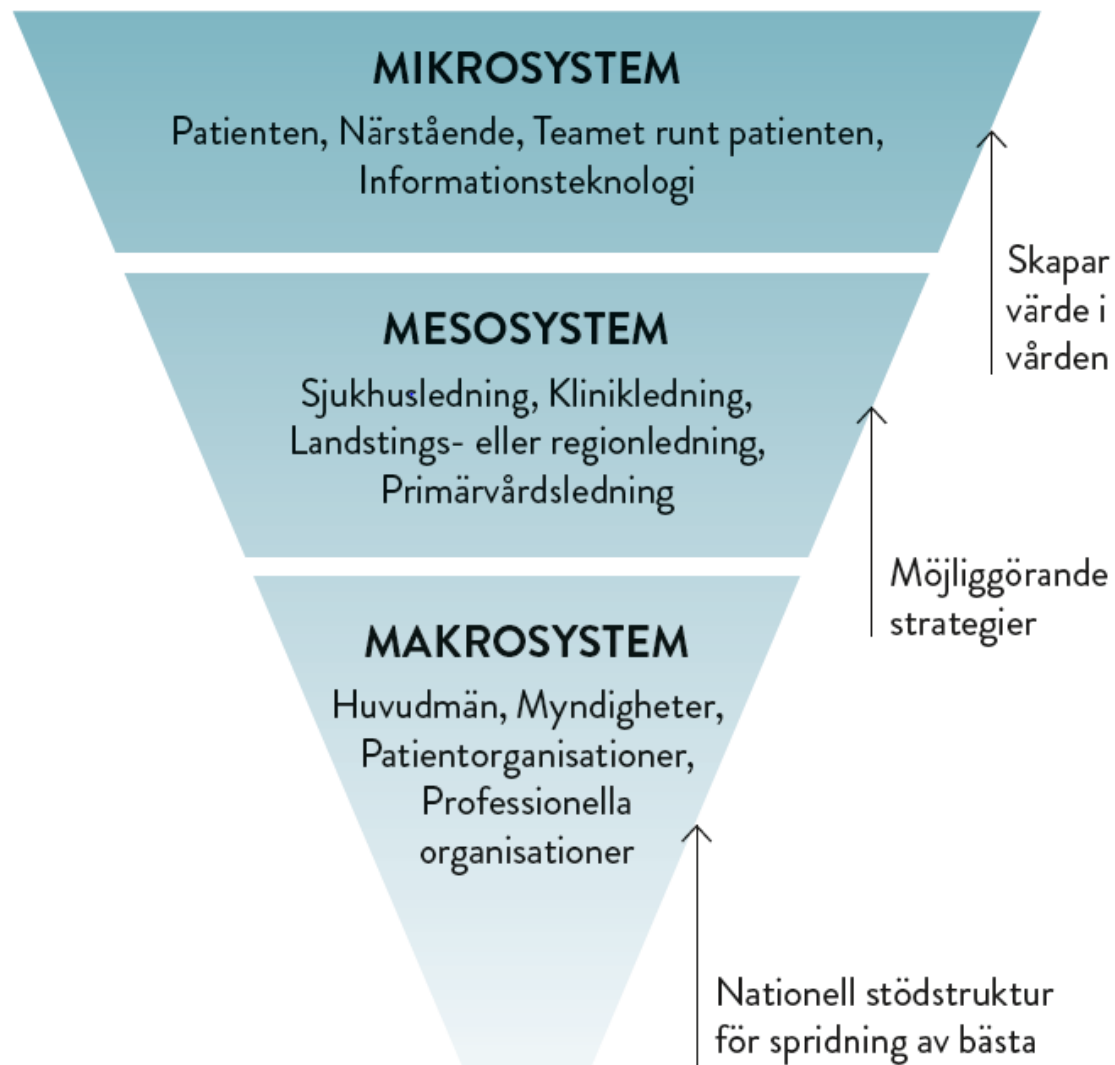
Olika intressenter kan ha skilda behov av data?

TABELL 1

Ledning	Sjukhusdirektör	Verksamhetschef
Team i verksamheten	Patient/närstående	Forskare
Politik	Allmänhet	Media

Tre nivåer i hälsosystemet

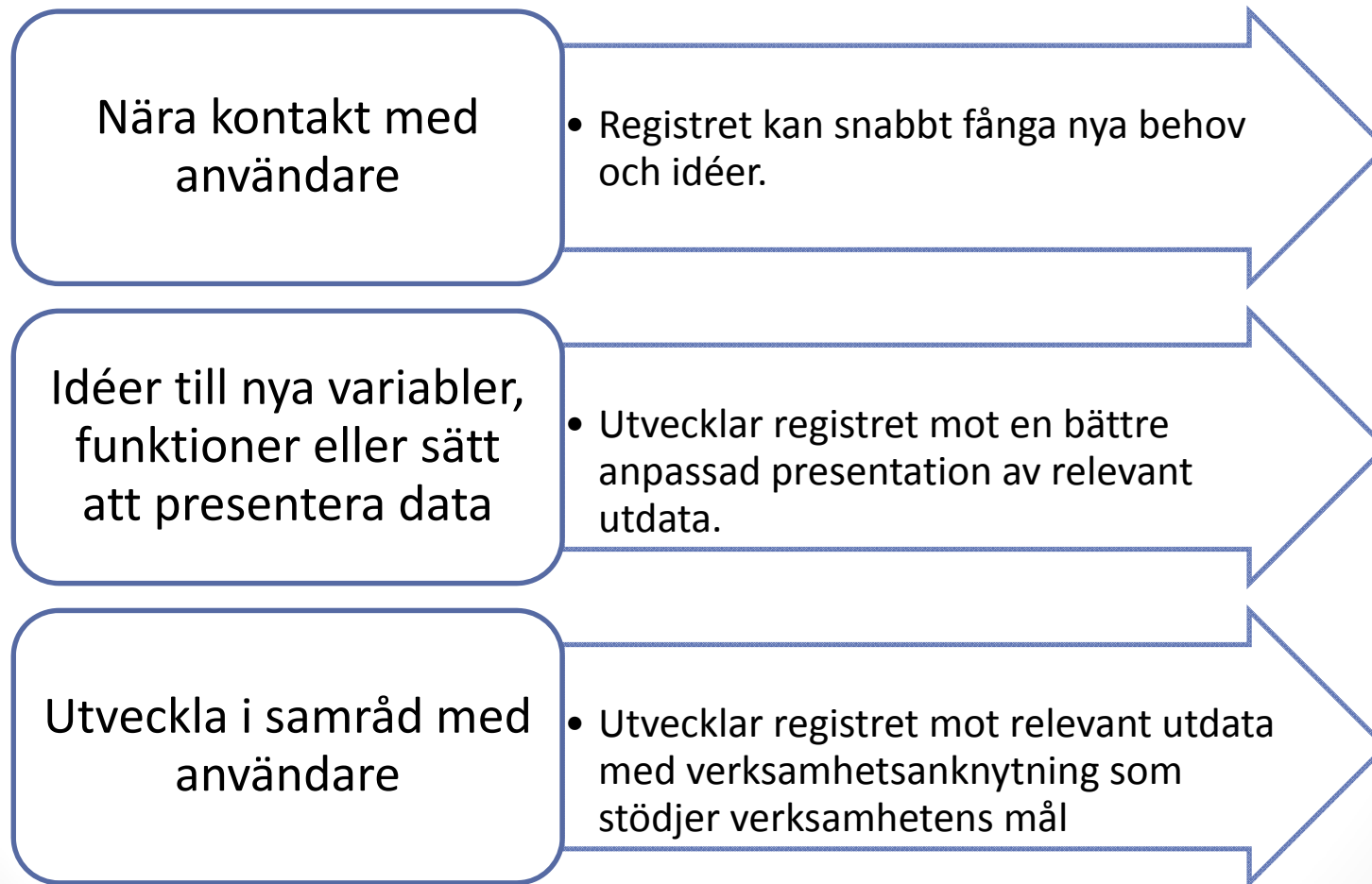
FIGUR 1



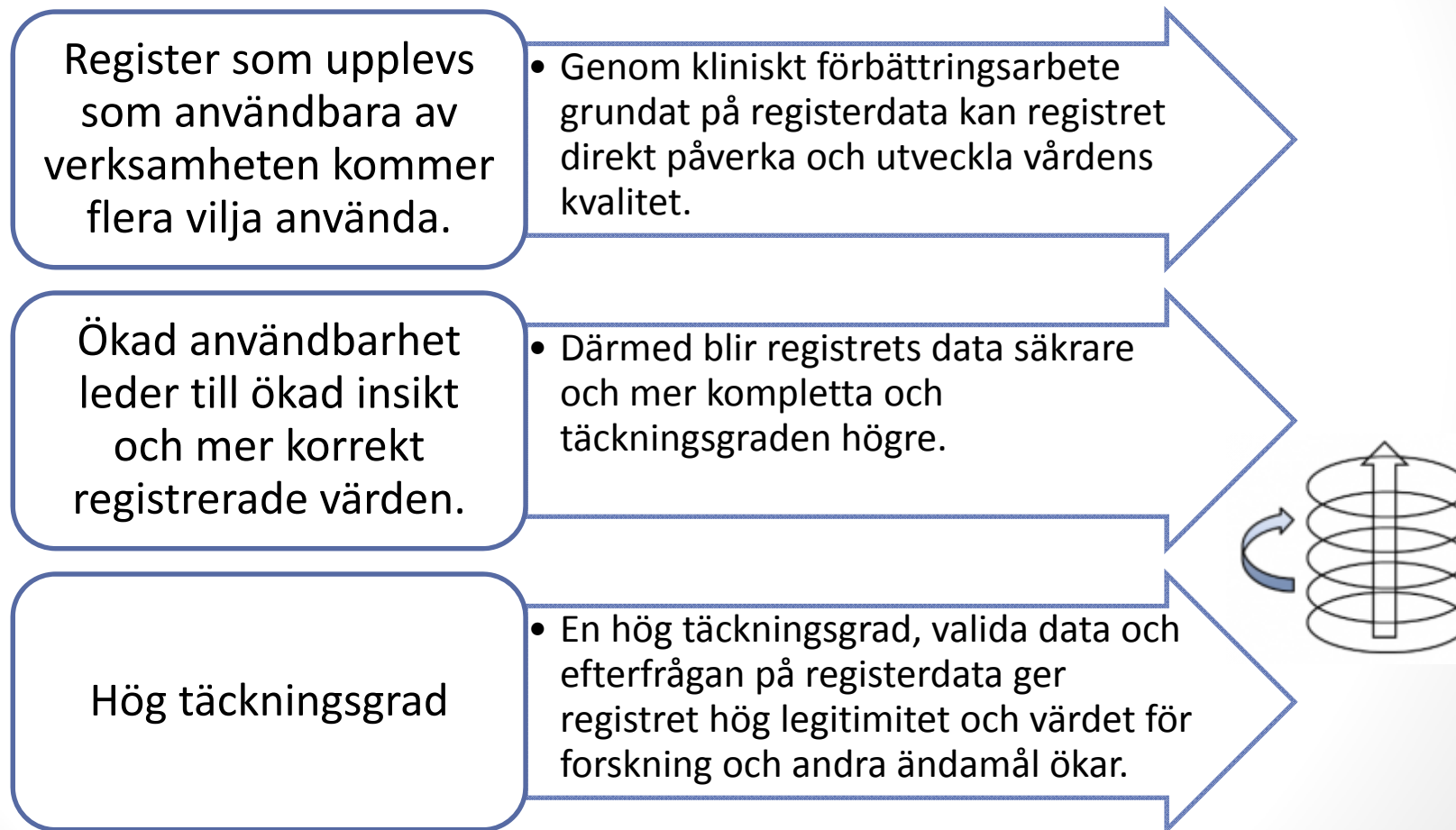
OLIKA TYPER AV KVALITETSREGISTER

DIAGNOSREGISTER	INTERVENTIONS-REGISTER	PATIENT-/RISKGRUPPSREGISTER	STRUKTUR-/VÅRDFORMSREGISTER
Kroniska sjukdomsregister InfCare HIV PsoReg SveDem Nationella Diabetesregistret Episodregister Riksstroke SWEDEHEART RiksHöft Hjärtstopsregistret	Höftprotesregistret ECT-registret KBT-registret	Senior alert Graviditetsregistret	Intensivvårdsregistret

Vilka vinster finns för kvalitetsregister att stödja/delta i förbättringsarbeten?



Vilka vinster finns för kvalitetsregister att stödja/delta i förbättringsarbeten?



Hur påverkar det kvalitetsregistret?



Registret blir ett **verksamhetsförankrat**, **användbart** och **attraktivt** kvalitetsregister, med **hög täckningsgrad**, som **återkopplar registerdata** och direkt har möjlighet att **förbättra/utveckla kvaliteten** i vård och omsorg med syfte att **öka patientnytta**.



Innehåll i guiden

Sammanfattning

Framgångsfaktorer

Kap 1 Inledning

Kap 2 Bakgrund

Vilka intressenter finns det till registerdata?

Tre nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet.

Kvalitetsregister speglar olika delar av vården.

Vilka vinster finns för kvalitetsregister?

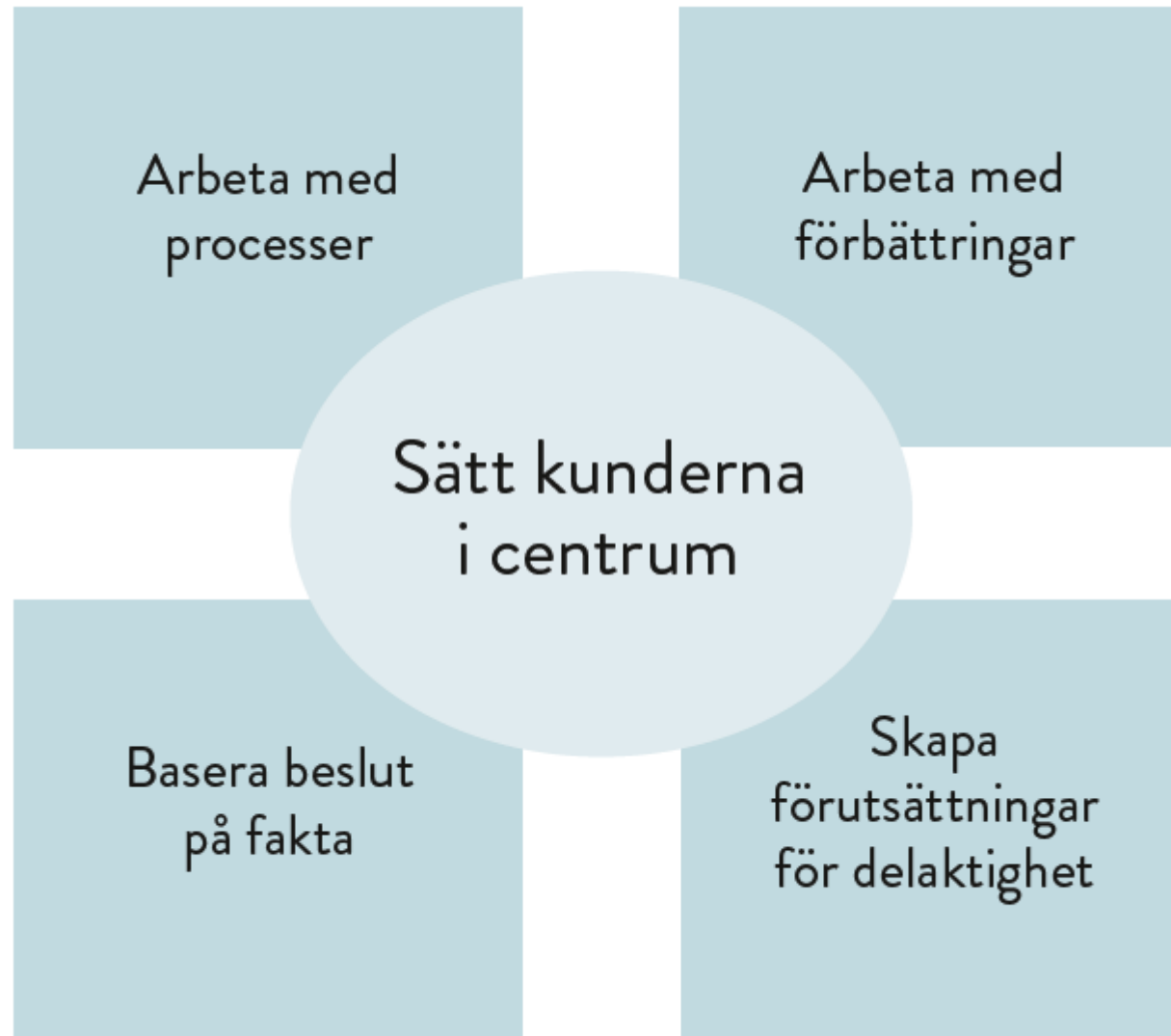
Kap 3 Förbättringskunskap

Offensiv kvalitetsutveckling

Förbättringsmodell och PDSA-hjulet

Värdebaserad vård

Offensiv kvalitetsutveckling



Värdebaserad vård

- Ett alltmer använt koncept är värdebaserad vård, som utvecklats av den amerikanske ekonomen Michael Porter.
- Värdebaserad vård har nära koppling till och innefattar ofta kunskapen om kvalitetsarbete och förbättringsmetoder, mått och mätningar.
- Det nya med begreppet är att man försöker se till värdet för patienten och resultatet över en längre tid, inte bara en del av vårdförloppet, och att det värdet sätts i relation till kostnaden.

Innehåll i guiden

Kap 4 Patientsamverkan skapar värde

Kap 5 Använda data aktivt

Vad krävs för att data från ett register ska bli
agerbara?

Tre kategorier av mått

Tre perspektiv av mått

Kap 6 Användarvänlig presentation av data

Optimal rapportfunktion

Kap 7 Goda exempel

Patientsamverkan ger mervärde

Innehåller registret patientrapporterade mått?

Mäter registret vad som är väsentligt ur patientens perspektiv?

Finns det patientföreträdare med i registrets styrgrupp?

Har företrädarna (för patienter och anhöriga) varit med i förbättringsarbete?



Patientsamverkan skapar värde



Verktygslåda

Innehåll i guiden

Kap 4 Patientsamverkan skapar värde

Kap 5 Använda data aktivt

Vad krävs för att data från ett register ska bli
agerbara?

Tre kategorier av mått

Tre perspektiv av mått

Kap 6 Användarvänlig presentation av data

Optimal rapportfunktion

Kap 7 Goda exempel

Tre perspektiv på mätningar

TABELL 3. BESKRIVNING AV DE TRE PERSPEKTIVEN PÅ MÄTNING (SOLBERG ET AL)

	Förbättring	Jämförelse/ Redovisning/Bedömning	Forskning
Mål	Förbättring av vård	Bedömning, val, incitament för att förändra	Ny generaliserbar kunskap
Metod: Hur synliga tester är	Synliga tester	Inget test, utvärdera nuvarande prestationer	Blindtest eller kontrollerade tester
Bias (statistiskt jäv)	Bias som finns accepteras	Justera för att minska bias (t.ex. case-mix)	Designa för att ta bort bias
Urval	“Enbart tillräckliga” data, små urval över tid	Ha med 100 % tillgängliga, relevanta data	Ta med så mycket data som möjligt
Hypotesens flexibilitet	Flexibel hypotes, utifrån vårt lärande	Inga hypoteser	Bestämda hypoteser
Teststrategi	Sekventiella tester	Inga tester	Ett stor test
Bestämmande av om en förändring är en förbättring	Sekvensdiagram eller styrdiagram	Inget fokus på förändringar	Hypoteser, statistiska tester (t-test, F-test, chi två), p-värden
Hur konfidentiella är insamlade data	Data används av de som är inblandade i förändringsarbetet	Data för allmänt beskådande eller för revision	Forskningssubjektens identitet skyddas

Vad är lämpligt att mäta?



Struktur

- Lokaler
- Utrustning
- Personal



Process

- Aktiviteter
- Diagnostik
- Behandling

Oftast mest lämpliga för systematiskt förbättringsarbete, men viktigt att en tydlig koppling finns till det mer patientorienterade resultatmåttet!



Resultat

- Utfall av sjukvårdsinsatser

Vad krävs för att data ska bli agerbara?

Kvalitetsregisterdata som används vid förbättringsarbete behöver vara

- lättförståeliga
- känsliga för förändring
- tillgängliga online i realtid
- relevanta för användaren/verksamheten
- nedbrytbara till aktuell enhet
- nedbrytbara till minsta möjliga tidsenhet ("korta mått")

Se data över tid

Det ska vara möjligt att kunna följa data över tid.

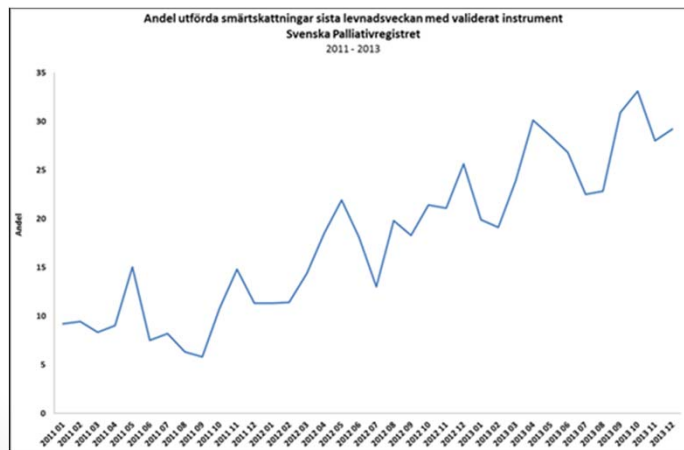
”Korta mått” = nedbrytbara till för registret minsta möjliga tidsenhet; dagar, veckor, månader eller kvartal.

Hjälper verksamheten att följa en förändring.

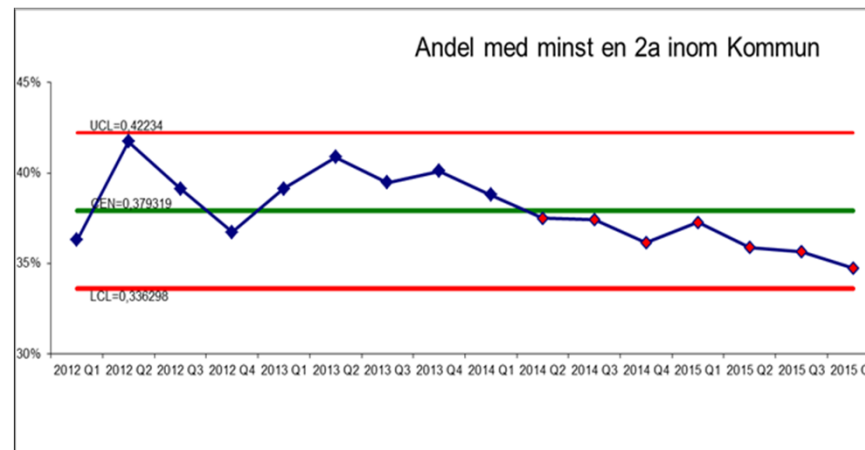
Att redovisa data i ett diagram ger möjlighet att se om en förändring är en förbättring.

Exempel:

Svenska Palliativregistret



Senior alert



Användarvänlig presentation av data

För att verksamheterna ska kunna tillgodogöra sig och använda data för att utveckla vården bör rapportfunktionen ofta utvecklas. Nyckelord är

Flexibel Användarvänlig Visas över tid

Exempel:

"Knappen"

Nationella Diabetesregistret

"Kvalitetsindikatorer"

BPSD-registret

"Koll på läget"

Nationella Prostatacancerregistret

Nyckelindikatorer ⓘ

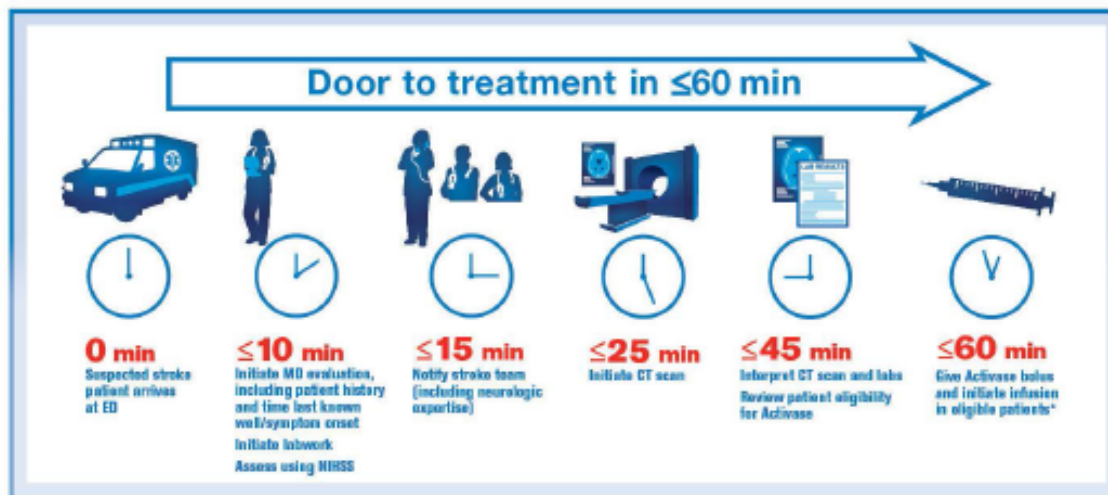
Knappen - NDR

Indikator (andel med)	2014	Riket 2014
● HbA1c <52	8.3%	19%
● HbA1c >70	43.8%	25.2%
● Blodtryck ≤130/80	75.8%	64.3%
● Blodtryck <140/85	77.9%	74.5%
● LDL <2,5	60%	51.5%
● Lipidsänkande läkemedel	44.8%	45.1%
● Förekomst av albuminuri	18.8%	18.7%
● Fotundersökning senaste året	99%	94.3%
● Genomförd ögonundersökning enligt riktlinjer	91.6%	94.9%
● Förekomst av diabetesretinopati	49.5%	67.5%
● Rökare	16.7%	11.4%
● Andel fysiskt inaktiva	30.5%	21.5%



Nationell satsning för kortare väntetider i cancervården

2015–2018 genomförs en nationell satsning på att korta väntetiderna och minska de regionala skillnaderna i cancervården.



GODA EXEMPEL

Projektet i Riksstroke lyckades att få ner Door to Needle-tiden från 60 minuter till 22 minuter.

Teamet tog också fram en ny trombolyskedja för behandling vid stroke.



Gynop-registret



RättspsyK

Nationellt
rättspsykiatriskt
kvalitetsregister

RättspsyK



SVENSKA
MAKULA
REGISTRET

Svenska Makularegistret



BPSD

Svenskt register för Beteendemässiga och
Psykiska Symptom vid Demens

BPSD-registret



RiksSvikt



Svenska Palliativregistret



SWEDEHEART

SWEDEHEART/Sephia



Riksstroke



Tonsilloperationsregistret

Som register kan det vara värdefullt
att ställa följande frågor:

Som register kan det vara värdefullt att ställa följande fråga:

På vilket sätt bidrar ert register till att höja kvaliteten i hela vårdprocessen och skapa värde för patienten i slutändan?

Som register kan det vara värdefullt
att ställa följande fråga:

Kan deltagande
enheter följa effekten
av det egna
förbättringsarbetet i
registret?

Som register kan det vara värdefullt
att ställa följande fråga:



Finns det tydliga målnivåer,
och syns de i utdata?

Framgångsfaktorer

Hur gör man för att få ett
kvalitetsregister
användbart och attraktivt för
förbättringsarbete?



Framgångsfaktorer



- Det ska vara möjligt att kunna följa data över tid.
- Användarna ska själva kunna reglera för att få fram korta mått: dagar, veckor, månader eller kvartal.
- Det ska vara möjligt att bryta ner data på lägsta relevanta aggregationsnivå (region, sjukhus, enhet, vårdutövare).

Framgångsfaktorer



- Data ska vara möjliga att ta ut när användaren vill och behöver.
- Data ska vara lättförståeliga och användarvänliga med tydlig visuell presentation.

Framgångsfaktorer



- Processmått är vanligtvis mer lämpade att använda, eftersom de går snabbare att se förändringar i och är lättare att tolka.
- Kvalitetsindikatorer som kan användas som utdata ska identifieras.
- Möjligheten att kunna lägga till egna variabler under valfri tidsperiod.

Framgångsfaktorer



- En tvärprofessionell styrgrupp ger ökade möjligheter till förbättringsarbete.
- Patientsamverkan ger nya perspektiv och ökad medvetenhet om att det vi mäter ger patientnytta.

Vilket stöd kan registercentrum ge?

Registercentrumens uppdrag är att stödja utveckling av kvalitetsregister, forskning på kvalitetsregister och användning av kvalitetsregister i förbättringsarbete.

Kontakta ert registercentrum för att diskutera vilket stöd ni kan få.



Guide – Kvalitetsregister som stöd i förbättringsarbete



Kan hämtas i pdf-format på alla RC hemsidor och på kvalitetsregister.se

RC Norr <http://www.registercentrumnorr.vll.se>

UCR <http://www.ucr.uu.se>

QRC <http://qrcstockholm.se>

RC Sydost <http://rcso.se>

RC Syd <http://rcsyd.se>

RC Västra Götaland
<http://www.registercentrum.se>

Guiden är avsedd att ge vägledning och inspiration genom att presentera samlade erfarenheter från förbättringsarbeten kopplade till kvalitetsregister.

Registercentrum i samverkan