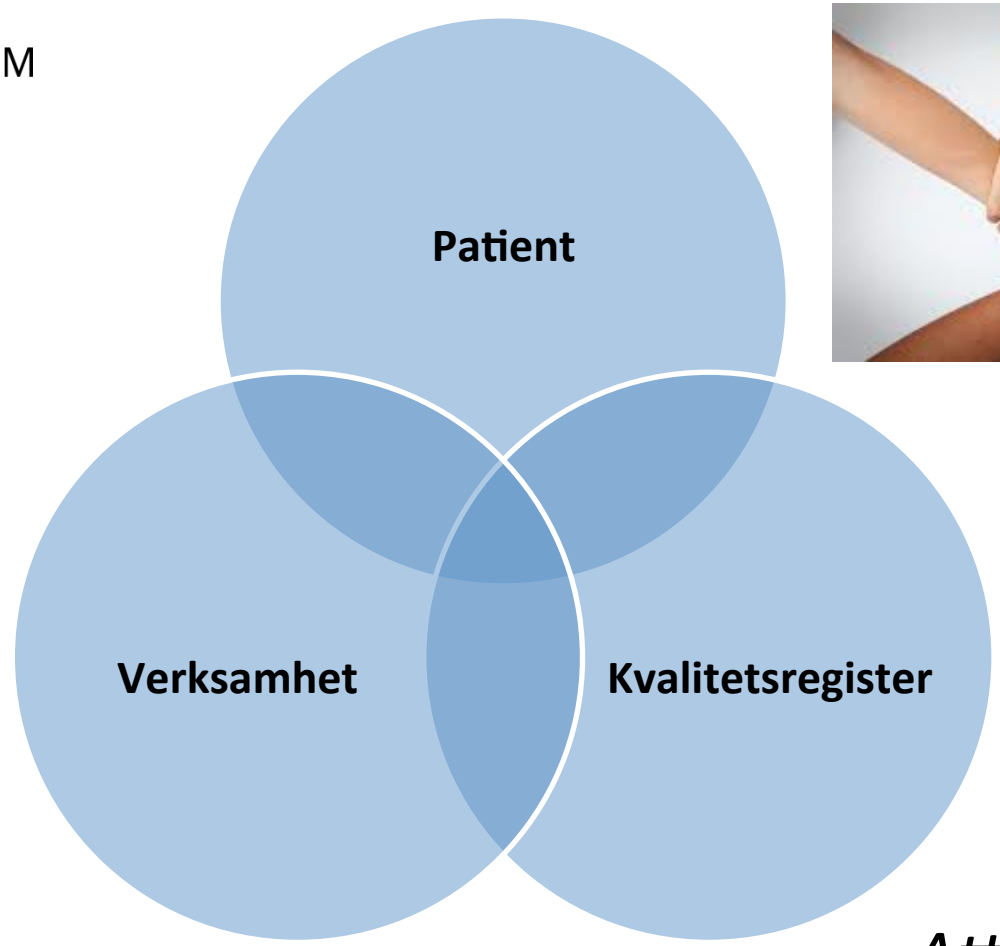
RegisterCentrum
SydOst

Att använda registerdata

Maria Johansson, utvecklingsledare Qulturum,
Region Jönköpings län

Region Jönköpings län
Landstinget i Kalmar län
Region Östergötland

RegisterCentrum
SydOst



Att göra skillnad
Blir det bättre?

Region Jönköpings län
Landstinget i Kalmar län
Region Östergötland

RegisterCentrum
SydOst

Region Jönköpings län

Landstinget i Kalmar län

Region Östergötland

RegisterCentrum
SydOst

Vision för satsningen på Nationella kvalitetsregister

Nationella Kvalitetsregistren används integrerat och aktivt av svensk hälso- och sjukvård och omsorgsverksamhet för ***löpande lärande, förbättring, forskning samt ledning och kunskapsstyrning för att tillsammans med individen skapa bästa möjliga vård***

Region Jönköpings län
Landstinget i Kalmar län
Region Östergötland

RegisterCentrum
SydOst

Tre aspekter av mätningar

Forskning?

Förbättring?

Redovisning/ Bedömning/ Jämförelse?

Solberg et al (1997) The Three Faces of Performance Measurement: Improvement, Accountability and Research (Journal on Quality Improvement)

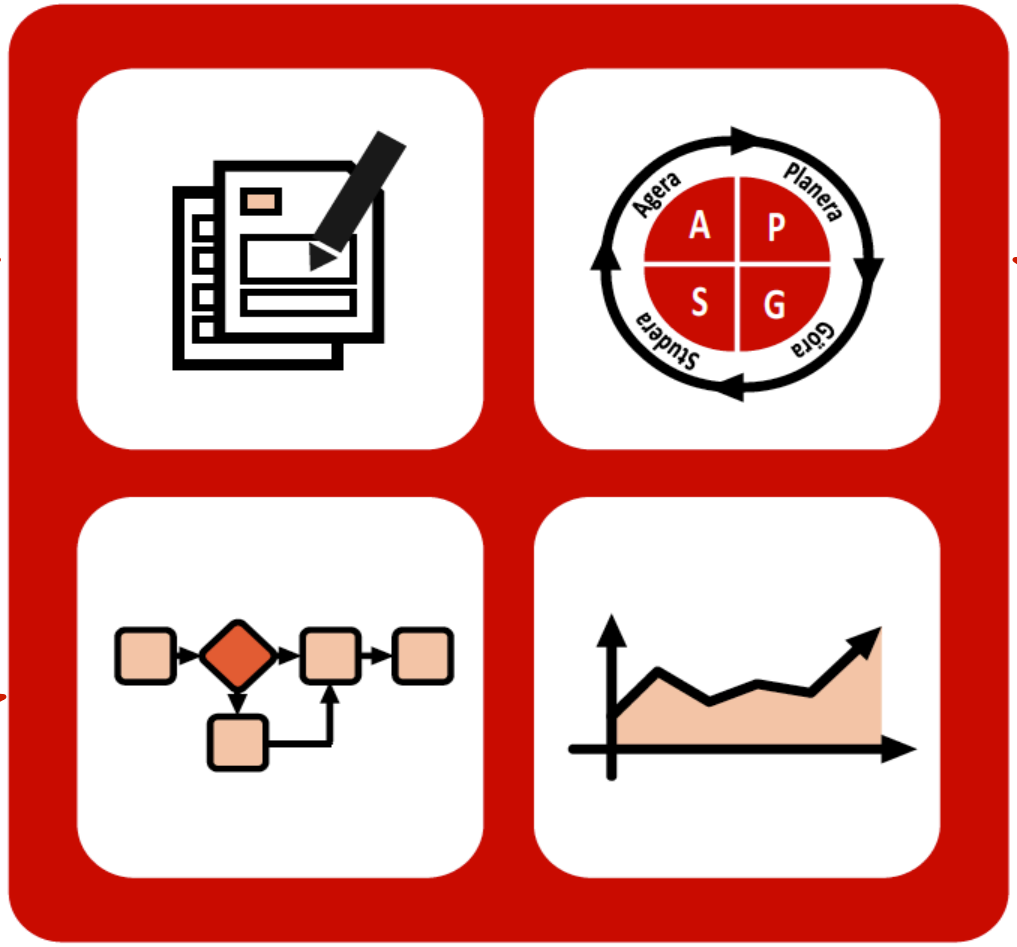
Region Jönköpings län
Landstinget i Kalmar län
Region Östergötland

Registrering i kvalitetsregister

Förbättrings-arbete

Arbetssätt

Reflektera över resultat



Några utgångspunkter

”Varje system är perfekt utformat för att åstadkomma de resultat som det gör”

MEN:

Även om all förbättring således kräver förändring medför inte alla förändringar förbättringar.

RegisterCentrum
SydOst

S + P + C = O

Structures + Process + Cultures = Outcomes

Källa: Donabedian, A (1980).
av B. Lloyd, R. Scoville

"C" tillagt

Hjärtat tillagt av Susanne Lundblad

Region Jönköpings län
Landstinget i Kalmar län
Region Östergötland

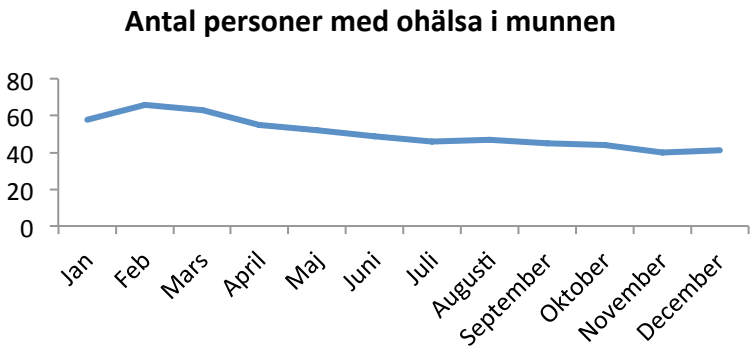
RegisterCentrum SydOst

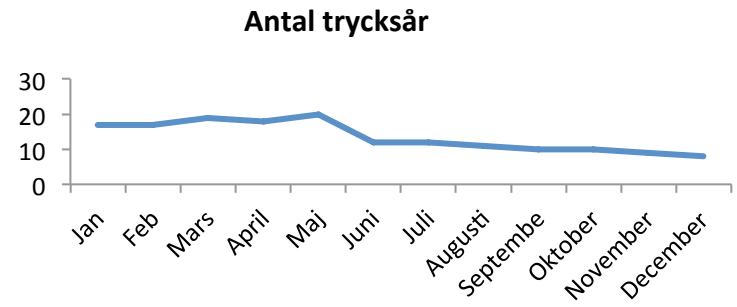
Mått i kvalitetsregister

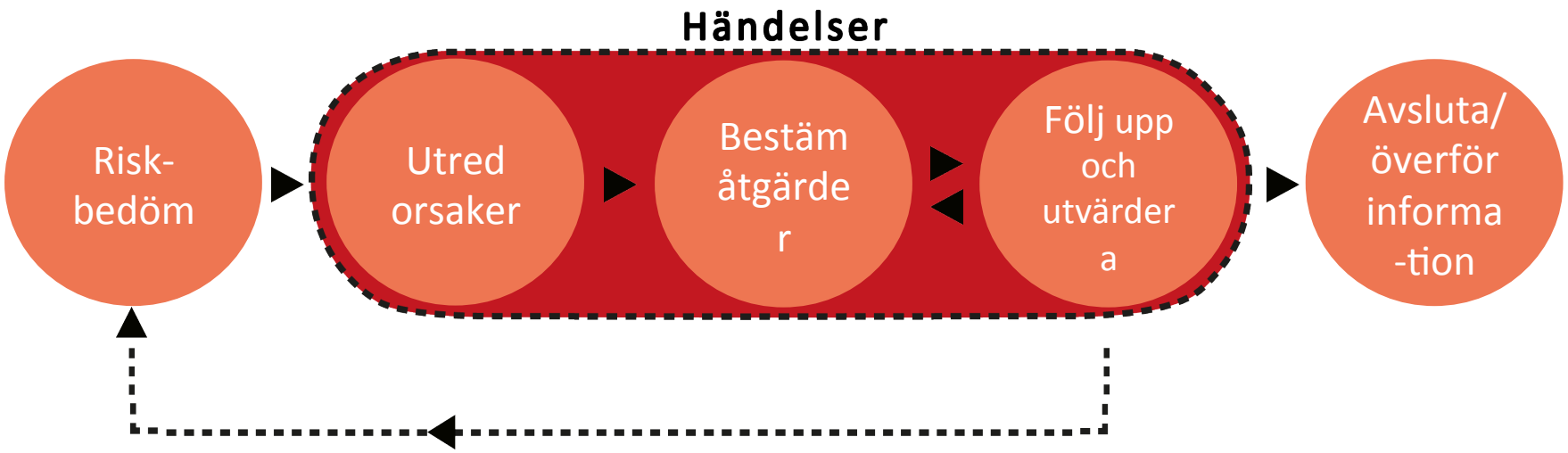
- Strukturmått
- Processmått
- Resultatmått

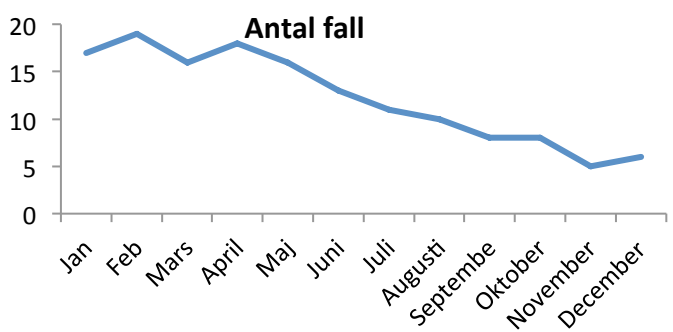
- Tillgång till viss kompetens eller vårdform
- Koppling till resultatet , ex kirurgiska behandlingsmetoder
- Överlevnad med hjärtinfarkt, återgång i arbete med efter sjukdom, x antal fall, trycksår mm

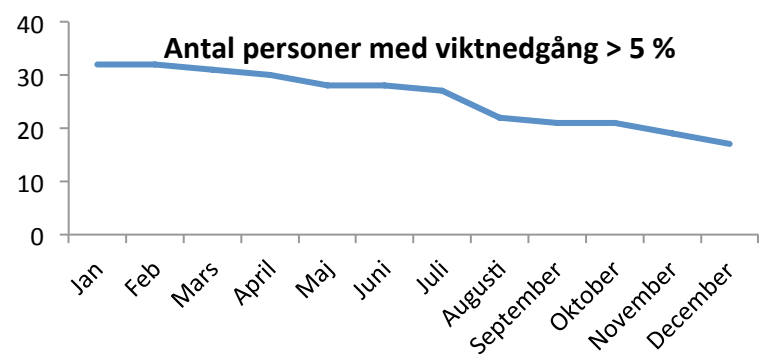
Region Jönköpings län · Landstinget i Kalmar län · Region Östergötland


Antal personer med ohälsa i munnen
80
60
40
20
0
Jan
Feb
Mars
April
Maj
Juni
Juli
Augusti
September
Oktober
November
December


Antal trycksår
30
20
10
0
Jan
Feb
Mars
April
Maj
Juni
Juli
Augusti
Septembe
Oktober
November
December


Händelser
Risk-
bedöm
Utred
orsaker
Bestäm
åtgärde
r
Följ upp
och
utvärder
a
Avsluta/
överför
informa
-tion


Antal fall
20
15
10
5
0
Jan
Feb
Mars
April
Maj
Juni
Juli
Augusti
Septembe
Oktober
November
December

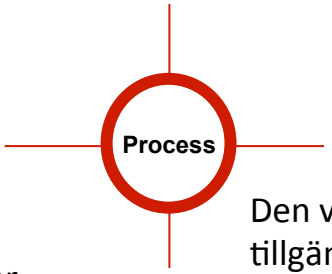

Antal personer med viktnedgång > 5 %
40
30
20
10
0
Jan
Feb
Mars
April
Maj
Juni
Juli
Augusti
September
Oktober
November
December

Vad fångar måtten? Olikheter

Funktionalitet
(teknik, mallar/checklistor)

En persons egen skattning av t.ex. smärta och en sjukgymnasts bedömning av antal påverkade leder (patientrapporterade mått hamnar här, PROM)

Professionell kvalitet (professionellt utförande)



Erfarenheter/upplevelse

Den vård och service som personen erhåller, t.ex. tillgänglighet eller som en fråga som patientföreningen Unga reumatiker valde till registret: "Känner du dig förstådd av den som vårdar dig" ja/nej, kommentar (Patient-Reported Experience Measures, PREM)

Blodvärden som är viktiga att följa i ett register, t.ex. inflammatorisk aktivitet i sänka och CRP.

Resurs
(tid, kompetens…)

Om en behandling t.ex. biologiska preparat faktiskt ger det önskade utfallet i form av bättre mående hos individen (färre sjukdagar), trots att de är dyrare än konventionell behandling.

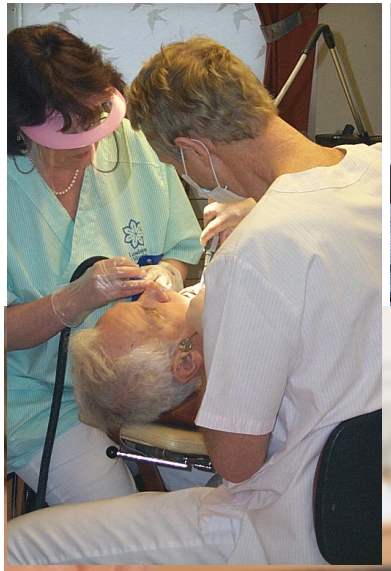
Varför mäta?

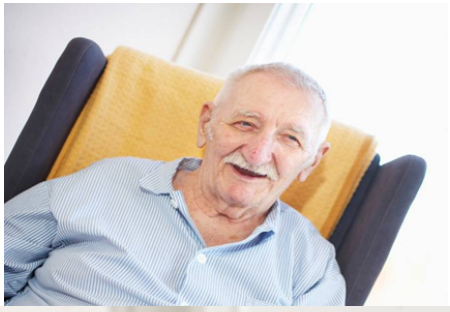
Utan att mäta

kan vi inte veta!

Hur ska vi mäta?

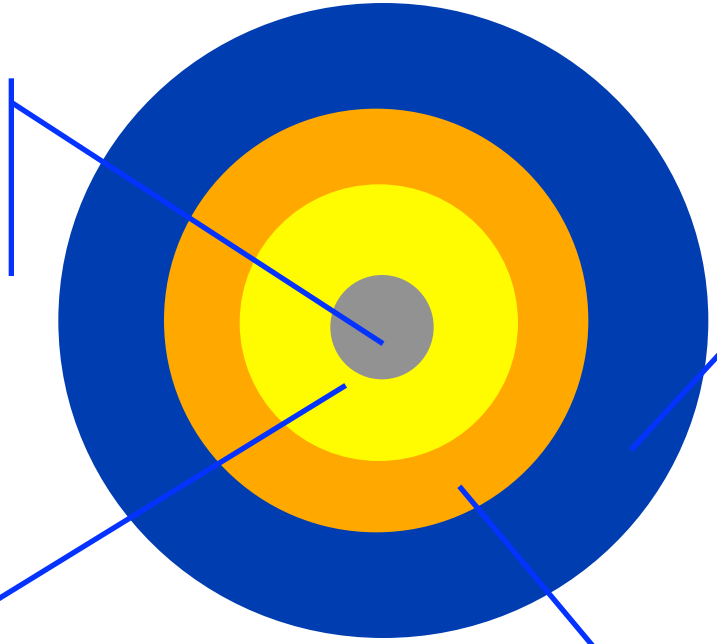
- Mäta över tid
- Enkelt att förstå
- Kunna prata kring
- Relatera till uppsatta mål





RegisterCentrum SydOst

Mäta på olika nivåer



Patient och enskild vårdgivare

Macrosystem
Landsting, kommun region, nation

Mikrosystem
Avd, mottagning eller delar av dessa

Mesosystem
tex.Sjukhuset, Klinik, primärvård vc

Region Jönköpings län
Landstinget i Kalmar län
Region Östergötland

Fyra viktiga frågor enligt Maureen Bisognano, IHI

- Hur har vi det?
  - Siffror och statistik
  - Patienterfarenheter
- Vilka är bäst?
- Hur ser vår variation ut?
- Hur ser vår utveckling över tid ut?

Visualisering – presentation av data

SENIOR alert | Vigmund förenade care gläntan | Byt enhet ▼ | yyyymmdd-xxxx | Sök person | Erik Eriksson | Logga ut

Trycksår Undernäring Fall Munhälsa | Blåsdysfunktion

Antal personer med: Trycksår 9 | BMI<22 eller MNA < 7 12 | Ofrivillig viktminskning > 5% 9 | Fallit 2 | Ohälsa i munnen 4

Koll på läget

Filter: Att göra nu | Aktuella inom 2 veckor | Påbörjade

Namn	Personnummer	Riskbedömning	Orsaker	Åtgärdsplan	Uppföljning	Ny RB
Andersson, Anna	19220912-1442	>1år T U F M		T U F M		Ej planerad !
Dufva, Lutteman Axel Nils Sven-Gunnar	19121012-1228	>6m T U F M		T U F M	2015-04-24	2015-05-01
Ekgren, Fabian	19320323-1535	T U		T U		Ej planerad
Fagerlöv, Selma	19371119-1757	T U F M		T U F M	2015-04-24	2015-04-27
Fransén, Göran	19121012-1228	>6m T U		T U		2015-04-12
Grafström, Vera	19121012-1228					Ej planerad
Jansson, Signe	19121012-1228	>1år T M		T M	2014-04-21!	2014-05-24 !
Karlsson, Kristina	19121012-1228	U F		U F	2015-04-21	2015-05-05
Mann, Fredrik	19121012-1228	T		T	2015-02-18	Ej planerad
Måne, Anette	19121012-1228	U F		U F		2015-04-12

Teckenförklaring

- Aktiviteten är klar
- Påbörjad, ej klar
- Möjlig att påbörja
- Ej möjlig att påbörja.

Trycksår	T Risk finns	T Åtgärd planerad	T Åtgärd saknas
Undernäring	U Risk finns	U Åtgärd planerad	U Åtgärd saknas
Fall	F Risk finns	F Åtgärd planerad	F Åtgärd saknas
Munohälsa	M Risk finns	M Åtgärd planerad	M Åtgärd saknas

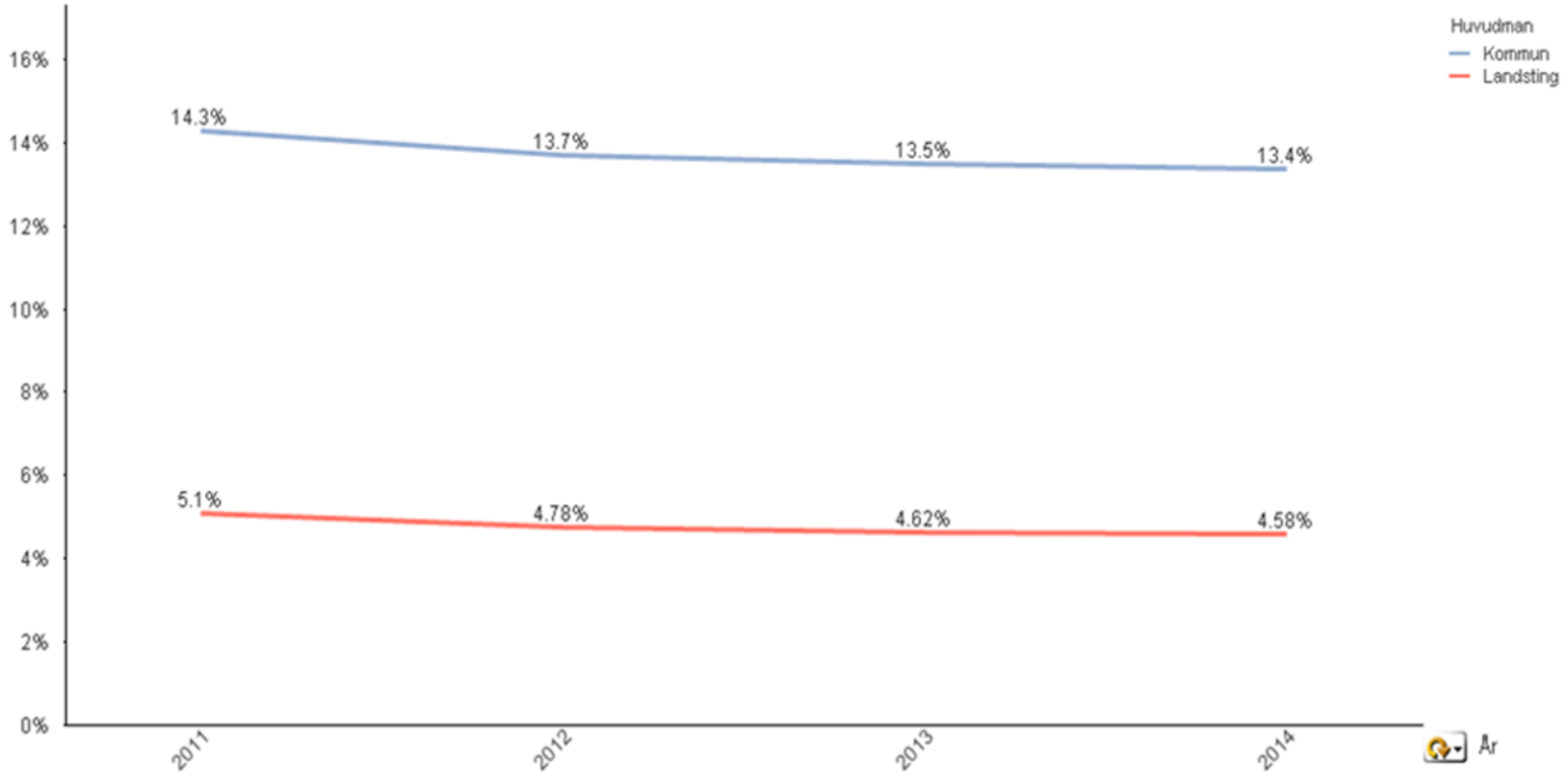
>1år Riskbedömingen är äldre än 1 år (ej aktuell) Ny riskbedömning behövs!

>6m Riskbedömingen är äldre än 6 månader Dags att påbörja ny riskbedömning

2014-04-21! Planerat datum passerat

RegisterCentrum
SydOst

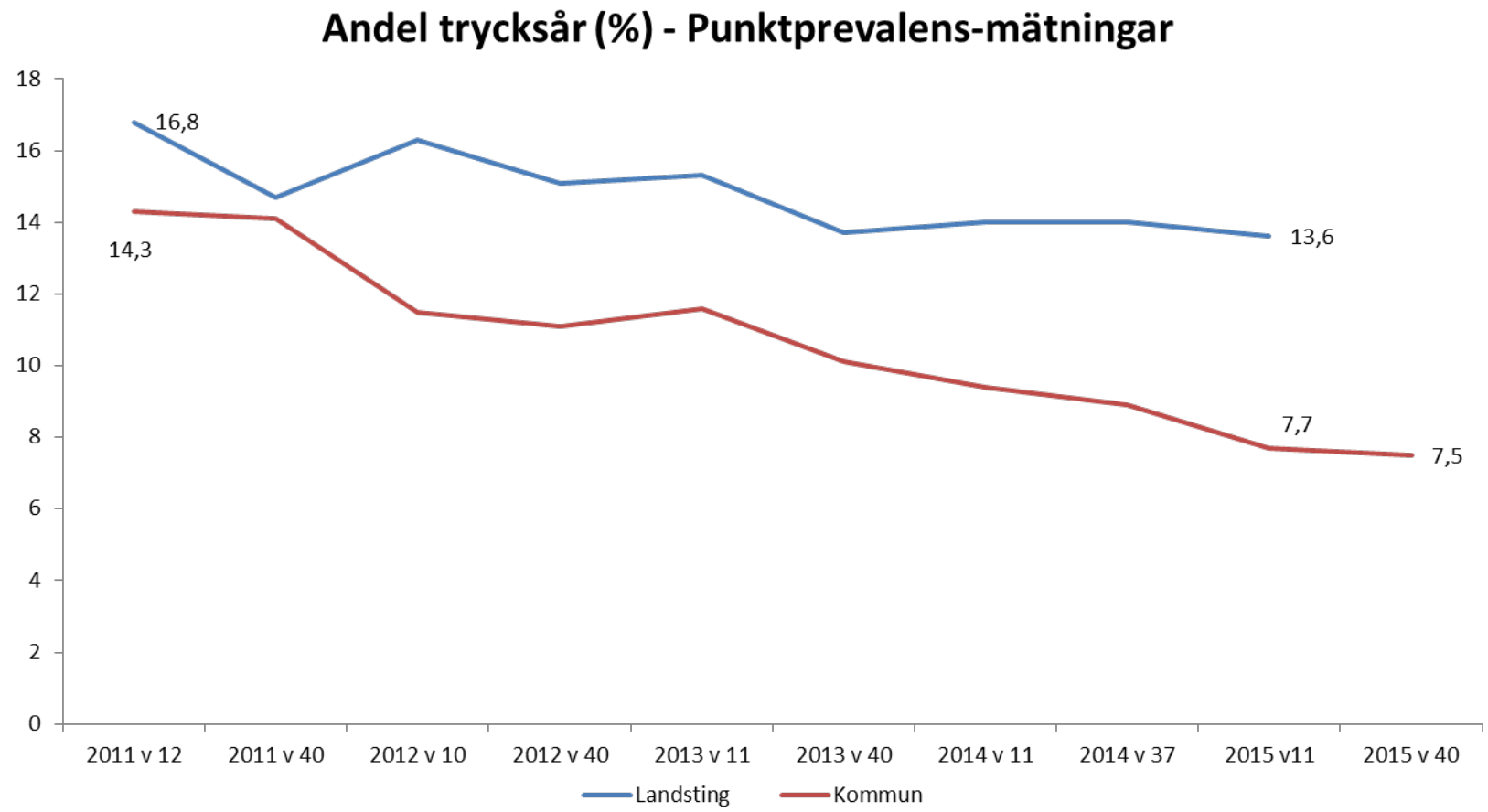
Färre andel viktminskningar



Region Jönköpings län
Landstinget i Kalmar län
Region Östergötland

RegisterCentrum SydOst

Minskning av andel trycksår



Region Jönköpings län

Landstinget i Kalmar län

Region Östergötland

Framgångsfaktorer

- Förståelse för värdet
- Ledningens stöd
- Resultat efterfrågas

- Vågar börja, testar
- Team, tydliga roller
- Delaktiga patienter
- Tydliga rutiner
- Förbättringsarbete

- Integrerar i vardagen
- Beslut och uthållighet

Exempel

SRQ

https://www.youtube.com/watch?v=kTp6Hm8fm1E

PIDcare
Nationellt kvalitetsregister +
Stöd i den individuella vården

Webbaserad hälsodagbok i PIDcare,

Dokumentation av symtom, behandlingar, upplevelse av hälsotillstånd över tid är viktigt för att kunna utvärdera om insatta åtgärder har avsedd effekt. Läkare och sjuksköterska kan se uppgifterna som kan ligga till grund för en gemensam diskussion vid återbesök

Hälsolitteracitet

https://www.youtube.com/watch?v=BVSlZ6Zg7hA&feature=youtu.be

Vinster i vårdmöte

- Ett sätt att få ett bra samtal
- Aktivt lyssnade, patientens behov styr, vad är viktigt för patienten
- Empatiskt möte
- Identifiera problem, tillsammans patient initiera åtgärd
- Lättare att veta om/hur man behöver agera, motivera behandling
- Återkoppling

Inget SIM 08:47 38 %

qya2f8.axshare.com

SENIOR alert

Personnummer yyyymmdd-xxxx Sök

Florence Sundström, lokalkoordinator
Solskensvägen 16 Gläntan

Logga ut
Byt enhet

Trycksår Undernäring Fall Munhälsa | Blåsdysfunktion | Personens resultat över tid | Historik

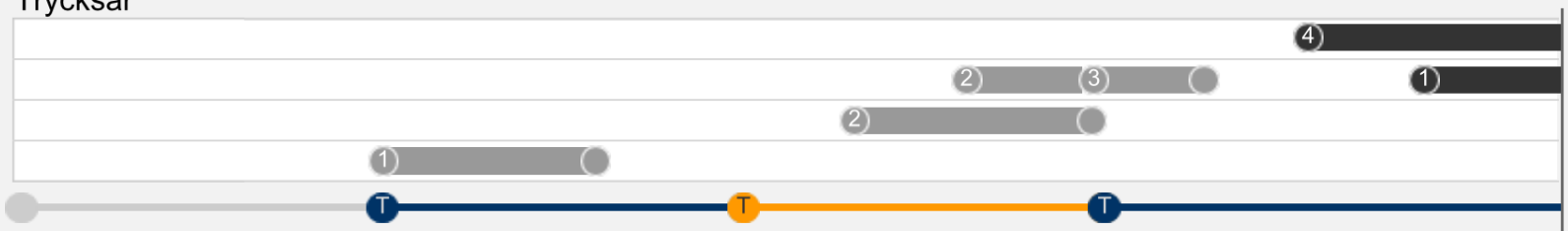
Avsluta person

Maja Johansson
82år 19330408-8061

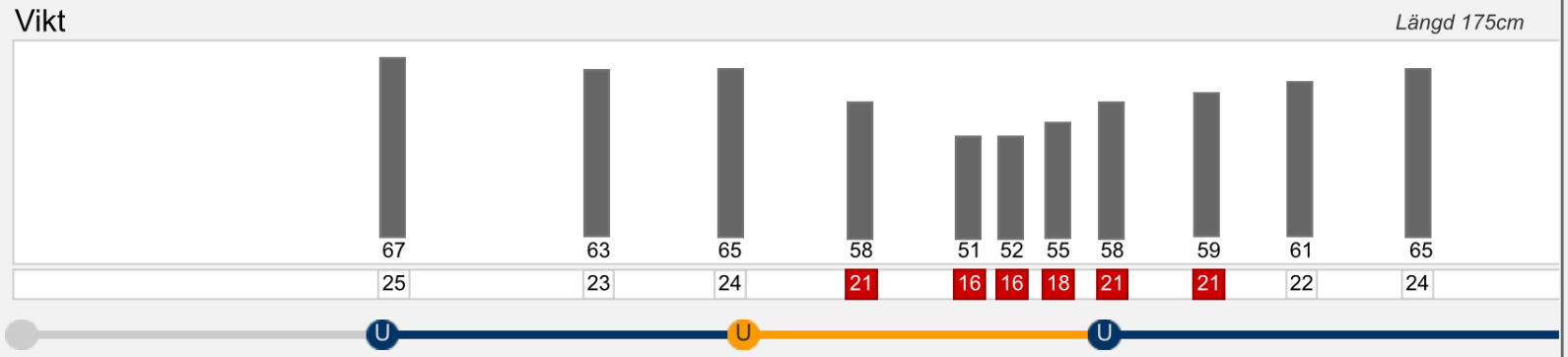
Personens resultat över tid

Senaste året

Trycksår



Vikt



fundera kring att lyfta fram icke "förväntad viktnedgång" 4/6 det ska med

Fall

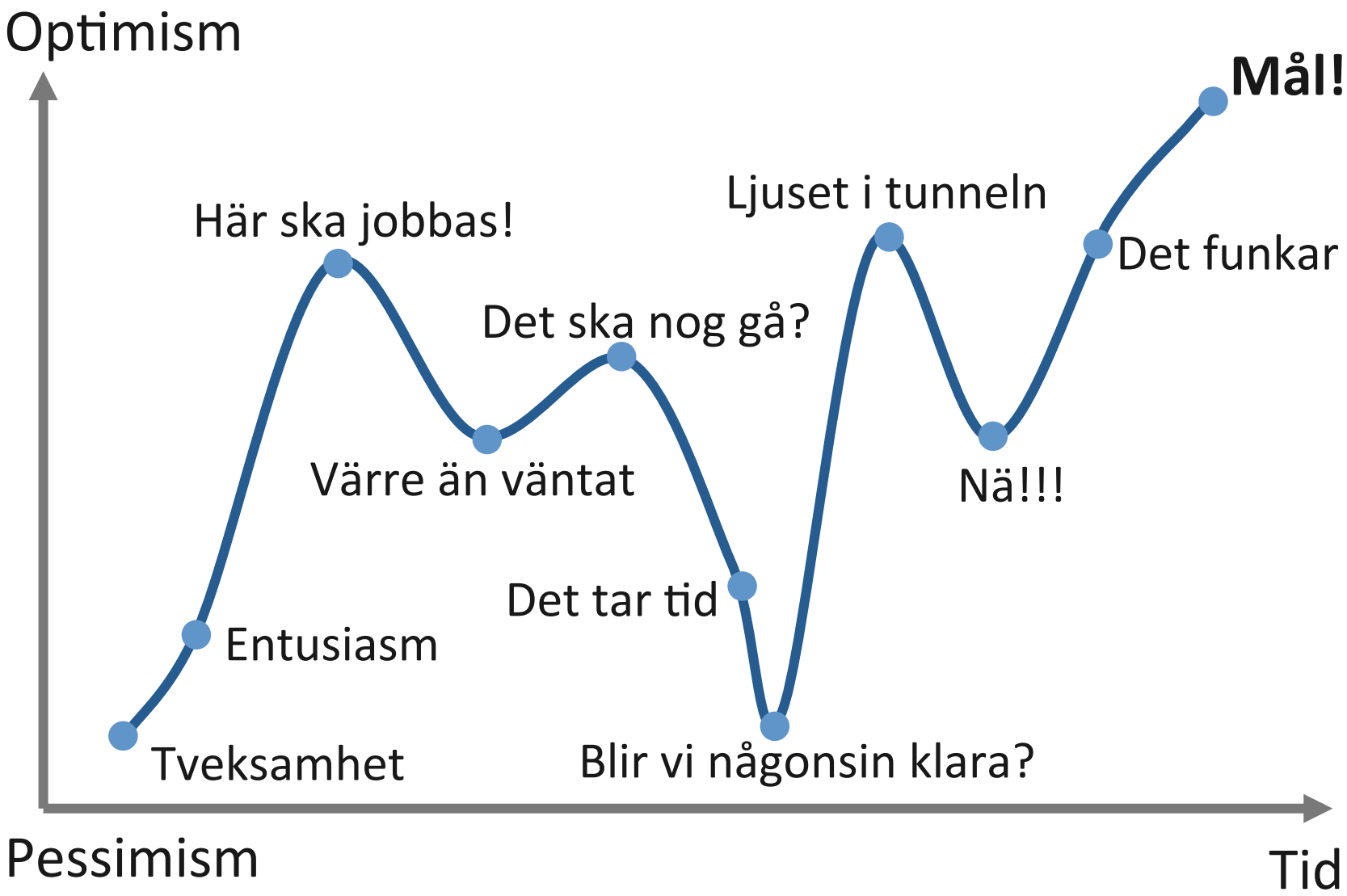
RegisterCentrum SydOst

Att samtala om

- Hur tolkar du statistik från det register du är engagerad i?
  - Vilka mått finns?
  - Vad är ett resultat?
- Hur nära är register och verksamhet?
- Hur ser resultaten ut? Blir det bättre?

Detta tar jag med mig hem…!

Region Jönköpings län · Landstinget i Kalmar län · Region Östergötland


Optimism
Mål!
Ljuset i tunneln
Här ska jobbas!
Det funkar
Det ska nog gå?
Värre än väntat
Nä!!!
Det tar tid
Entusiasm
Tveksamhet
Blir vi någonsin klara?
Pessimism
Tid

RegisterCentrum
SydOst

Tack för att ni har lyssnat!

Region Jönköpings län
Landstinget i Kalmar län
Region Östergötland