

Information till brukare och närstående om medverkan i kvalitetsregister

**Tillsammans gör vi verksamheten bättre!**

Vi strävar efter att utveckla vår verksamhet och säkra kvaliteten så att resultatet och upplevelsen av kontakten med oss blir ännu bättre för dig som brukare. Ett steg i det arbetet innebär att vi registrerar uppgifter om de insatser och metoder vi använder i det nationella kvalitetsregistret SKRS; Svenskt kvalitetsregister för rehabilitering vid synnedsättning.

Kvalitetsregistret gör det möjligt för oss att följa upp och förbättra rehabiliteringen för dig och andra personer med synnedsättning.

Förbättringsarbetet möjliggörs av alla brukares medverkan så att vi på nationell nivå kan jämföra resultat mellan olika enheter i landet. Med uppgifterna i registret får vi unika möjligheter att se vilka arbetssätt, metoder och rehabiliteringsinsatser som ger bra resultat för dig som brukare och vilka som bör ses över. Ju fler som är med desto säkrare blir resultaten!

Tack vare ditt bidrag till kvalitetsregistret möjliggörs kartläggning och utvärdering av rehabiliteringsinsatserna på våra verksamheter. De uppgifter som registreras om dig är personnummer, diagnos, kontakter på syncentralen samt de mål och insatser som ingår i rehabiliteringsplanen. I sammanställningarna som görs på gruppnivå går det inte att identifiera uppgifter om dig.

**Så hanteras dina uppgifter**

Uppgifter om dig samlas in från din journal och från dig själv. Dina uppgifter får endast användas för att utveckla och säkra rehabiliteringens kvalitet, framställa statistik samt för forskning och utveckling av vår verksamhet. Uppgifter får även, efter sekretessprövning, lämnas ut till den som ska använda uppgifterna för något av dessa tre ändamål. Om en uppgift får lämnas ut från registret kan det ske elektroniskt. När uppgifter ur registret blir föremål för forskningsstudier behövs alltid ett godkännande av en etikprövningsnämnd (EPN).

*Sekretess:* Dina uppgifter omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen. Det innebär som huvudregel att uppgifter om dig endast får lämnas ut från registret om det står klart att varken du eller någon närstående till dig lider men om uppgiften lämnas ut.

*Säkerhet:* Dina uppgifter skyddas mot obehöriga. Det finns särskilda krav som bl.a. innebär att bara den som har behov av uppgifterna får ha tillgång till dem, att det ska kontrolleras att ingen obehörig tagit del av uppgifterna, att uppgifterna ska skyddas genom kryptering samt att inloggning för att ta del av uppgifter bara får ske på ett säkert sätt.

*Åtkomst:* Personalen som medverkar vid din rehabilitering får ta del av de uppgifter som de lämnar till registret. Ingen annan vårdgivare har åtkomst till dessa uppgifter. De som centralt hanterar registret kan och får ta del av dina uppgifter.

*Gallring:* Dina uppgifter tas bort när de inte längre behövs för att utveckla eller förbättra verksamheten.

**Dina rättigheter**

Din medverkan i registret är frivillig och påverkar inte den rehabilitering du får. Om du inte vill att dina uppgifter registreras, vänd dig till den personal inom verksamheten som du varit i kontakt med.

Du har när som helst rätt att få dina uppgifter borttagna ur registret.

Du kan få information om vid vilken verksamhet och tidpunkt någon tagit del av dina uppgifter.

Du har rätt till skadestånd om dina uppgifter hanteras i strid med personuppgiftslagen.

Du kan begära rättelse om dina uppgifter inte hanterats enligt personuppgiftslagen.

Du har en gång per år, kostnadsfritt, rätt att få veta vilka uppgifter som har registreras om dig (registerutdrag). En sådan ansökan ska vara skriftlig, undertecknad och skickas till kontaktpersonen för det nationella kvalitetsregistret nedan.

**Kontaktuppgifter – du kan ta kontakt om du vill:**

Få information om vid vilken verksamhet och tidpunkt någon tagit del av dina uppgifter.

Få mer information om registret och hur det används för att förbättra rehabiliteringen.

Att dina uppgifter tas bort.

**Kontaktperson för SKRS är:**

Anne Granath, Registerhållare och Bitr. Verksamhetschef för

Hörsel, Syn, och Tolkverksamheten, Västra Götalandsregionen

Mobil: 0703-12 44 90,

E-post: anne.granath@vgregion.se

Centralt personuppgiftsansvarig(CPUA) är Regionstyrelsen i Västra Götalandsregionen, personuppgiftsombud är Mats Dahlbom, Regionjurist

Telefon 010-441 05 34 , Mobil 076-787 70 79

Du kan även läsa mer om kvalitetsregistret på www.eyenetsweden.se

Personalen som medverkar vid din rehabilitering och registrerar uppgifter om dig, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att registreringen sker på ett korrekt sätt.