

Stark autentisering i kvalitetsregister

Inloggningsinformation för användning av e-tjänstekort (SITHS)

Version 1.4

Krav på säker autentisering i kvalitetsregister

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2008:14 2 kap. 5 § skall överföring av patientuppgifter via internet kunna ske under stark autentisering så att ingen obehörig kan ta del av uppgifterna. Direktåtkomst av personuppgifter i kvalitetsregister måste därmed också föregås av stark autentisering.

RC Syd Karlskrona presenterar i detta dokument sin säkerhetslösning för anslutna kvalitetsregister, vilken går ut på autentisering med kort enligt SITHS (Säker IT i Hälso- och Sjukvården).

Ett tjänstekort som är konstruerat enligt SITHS följer säkerhetsstandarderna som är gemensam för alla kommuner och landsting. Tjänstelegitimationen, det vill säga användarens ID till HSA (Hälso- och Sjukvårdens Adressregister), används som SITHS-kort.

Alla kommuner/landsting/privata vårdbolag är idag anslutna till SITHS och har ingått avtal om att använda sig av e-tjänstekort. Det innebär att det hos varje vårdgivare ska finnas en organisation där man kan erhålla e-tjänstekort.

RC Syd Karlskrona har byggt en kvalitetsregisterplattform, Pharos, som inkluderar stark autentisering via e-tjänstekort. Samtliga till RC Syd Karlskrona anslutna kvalitetsregister har tillgång till denna IT-säkerhet.

Förtydligande av typer av säkerhetskontroller

Autentisering:	kontroll av uppgiven identitet
Signering:	inloggning med signatur i syfte att styrka riktighet och säkerställa spårbarhet
Stark autentisering:	autentisering som innebär att identiteten kontrolleras på två sätt (exempelvis autentisering plus signering), vilket är fallet vid användande av SITHS-kort

Instruktion för inloggning

Har du som användare redan en personlig inloggning skriver du vid din ansökan om SITHS-inloggning över denna. Istället för den personliga inloggningen används därefter SITHS-kortet för identifiering/inloggning (se punkt 11).

Är du ny användare gör du en ansökan om inloggning till respektive kvalitetsregister du önskar åtkomst till. Följ punkterna nedan. När din ansökan accepterats utförs nästkommande inloggningstillfällen endast punkt 13.

1. Sätt i ditt e-tjänstekort i kortläsaren innan du öppnar webbläsaren. Öppna därefter webbläsaren Internet Explorer.
2. Gå in på länken <https://www.eyenetreg.se/PLP> och klicka på **E-tjänstekortsinloggning:**



RC Syds inloggningsportal

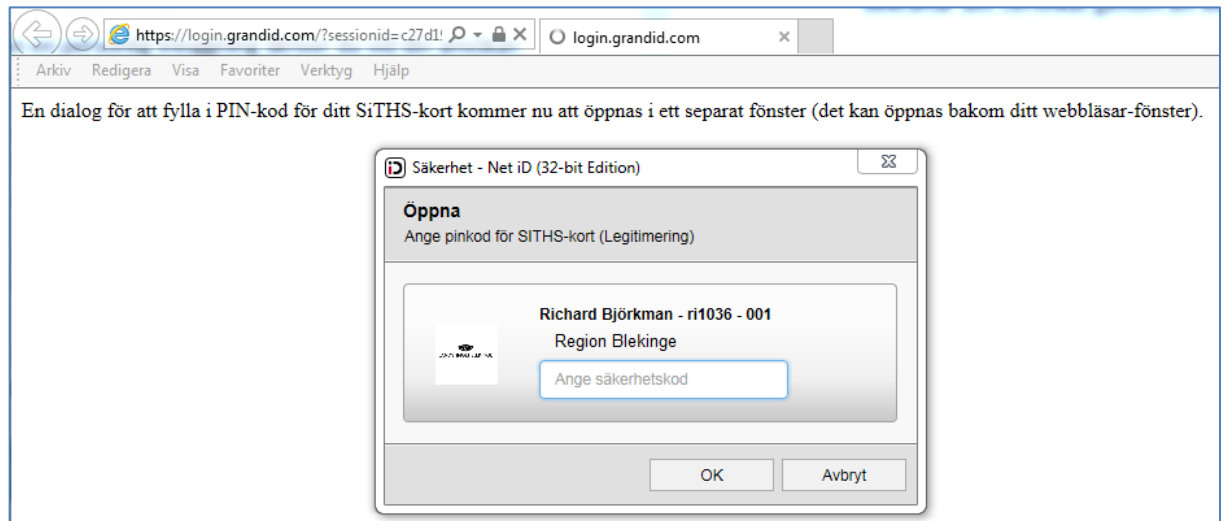


RC SYD
REGISTERCENTRUM
KARLSKRONA • LUND

Välkommen till RC Syds inloggningsportal för nationella kvalitetsregister.
Här kan du logga in till registren med e-tjänstekort.

E-tjänstekortsinloggning

- Net iD ska nu starta automatiskt likt nedan och visa en ruta där du skriver in din pinkod och klickar på OK:



Om felmeddelande istället visas och det inte hjälper att ladda om sidan kontakta RC Syd: rcsydkarlskrona@regionblekinge.se

- Du har nu loggat in i portalen och kommit till den sida där du dels kan ansöka om nya inloggningsregister och enheter, dels kan se vilka register och enheter du har tillgång till. För att ansöka om tillgång till register och enheter klicka på knappen **Lägg till login** som finns uppe till höger på skärmen:

Välkommen!
Vänligen kontrollera att dina uppgifter är korrekta innan du fortsätter.

HSA-ID:

Namn

Organisation

E-mail

Klicka på ett register för att logga in

Register	Enhetens namn	Kommun	Län	Roll
SKRS	EyeNetAdmin	Karlskrona	Blekinge län	User
SweAAA	EyeNetAdmin	Karlskrona	Blekinge län	User
SweTrau	EyeNetAdmin	Karlskrona	Blekinge län	User
Makula	CUSTOMER CLINIC 1	Lund	Skåne län	User

Skickade förfrågningar

5. Du kommer nu till steget där du väljer vilket register och vilken enhet du vill ansöka till. Se bild nedan och följ stegen enligt punkt 6–13 på nästa sida i manualen.

Skapa nytt login

Välj register

--Välj register--

Börja med att välja det register du önskar tillgång till.

Enhet

-- Välj en enhet --

Välj sedan enhet som du önskar tillgång till.

E-postadress

richard.bjorkman@ltblekinge.se

Bekräfta E-postadress

richard.bjorkman@ltblekinge.se

Ändra

Kompletterande uppgifter/kommentarer

Fyll i anledning till att du vill ha inloggning till registret...

Befintlig inloggning till vald enhet?

--Har du en inloggning?--

Välj **Ja** om du redan har en personlig inloggning till den valda enheten.
Annars välj **Nej**.

Samtycke för hantering av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen GDPR

Ja, jag godkänner att RC Syd (Registercentrum Syd) behandlar mina personuppgifter inom nationella kvalitetsregister i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

Mer information om GDPR i fråga om kvalitetsregister finns på följande länk: <http://rcsyd.se/om-register/juridik-och-regelverk/aktuella-lagar>

Begär login Avbryt

6. **Välj register** – Välj det kvalitetsregister du önskar få tillgång till i rullisten.
7. **Enhet** – Välj enhet inom registret. Finns inte din enhet på listan när du fäller ut den ta kontakt med RC Syd: rcsydkarlskrona@regionblekinge.se
8. **E-postadress** – Kontrollera att din e-postadress stämmer. Om adressen är fel fyller du i korrekt adress och klickar på **Ändra**.
9. **Kompletterande uppgifter/kommentarer** – Fyll i anledning till att du vill ha inloggning till registret.
11. **Befintlig inloggning till vald enhet?** – Har du sedan tidigare en personlig inloggning ska du välja **Ja**. Två extra fält visas då där du fyller i det användarnamn och det lösenord du har för din personliga inloggning. Klicka därefter på **Anslut**. Har du ingen personlig inloggning sedan tidigare väljer du bara **Nej**. Processen pågår med att fasa ut de personliga inloggningarna i enlighet med krav på tvåstegsautentisering och ökad säkerhet. Därav att detta steg finns med vid ansökningsförfarandet för de som ännu har personliga inloggnings.
12. **Samtycke för hantering av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen GDPR** – Välj ja för att acceptera att dina personuppgifter sparas i din profil. För att läsa mer om GDPR besök följande länk: <http://rcsyd.se/om-register/juridik-och-regelverk/aktuella-lagar>
13. **Begär login** – Klicka på **Begär login** för att skicka iväg din ansökan. Du är nu klar med ansökningsförfarandet.
14. När ansökan behandlats får du via e-post ett meddelande om huruvida ansökan är accepterad eller ej. En ansökan behandlas vanligen inom 1–2 arbetsdagar. När din ansökan accepterats kan du logga in i kvalitetsregistret med ditt e-tjänstekort.

15. För att logga in i kvalitetsregistret när du fått din ansökan accepterad så sätter du i e-tjänstekortet i kortläsaren, öppnar länken <https://www.eyenetreg.se/PLP> och klickar på **E-tjänstekortsinloggning**. På begäran från Net iD legitimerar du dig med säkerhetskod/PIN-kod. Om du har inloggning till flera register finns sedan en lista där du väljer vilket av dem du vill logga in i.

FAQ – Vanliga frågor

1. **Jag arbetar på flera enheter/kliniker inom samma kvalitetsregister. Kan jag ansöka om att registrera på flera kliniker med samma inloggning?**

Svar: Om du arbetar på flera kliniker måste du göra en ansökan för varje klinik som du gör registreringar på. Generellt gäller att om det rör sig om tjänstgöring under en enstaka vecka på annan klinik så bör registrering ske via klinikansvarig kontaktperson istället för att skapa ett nytt konto.

2. **I mitt landsting har vi inte fått våra e-tjänstekort ännu, hur gör vi då?**

Svar: Ta kontakt med RC Syd på rtsydkarlskrona@regionblekinge.se för vidare information.

3. **Vad händer om jag avlägsnar e-tjänstekortet ur kortläsaren?**

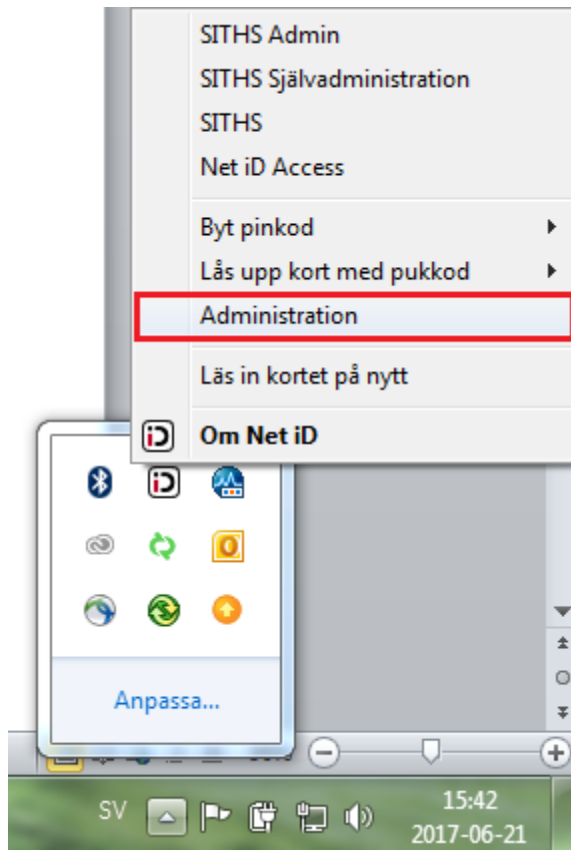
Svar: Sessionen avbryts och det sker en automatisk utloggning. För att komma in i kvalitetsregistret måste du logga in igen.

4. **Jag försöker logga in i kvalitetsregistret, men får felmeddelanden om att sidan inte kan visas. Vad beror detta på?**

Svar: Det finns en rad olika möjliga orsaker. Nedan listas de vanligaste lösningarna:

- Är e-tjänstekortet riktigt instoppat i kortläsaren? Chipet ska generellt sett vara uppåt (eller mot dig om kortläsaren är placerad på ovansidan av tangentbordet istället för sidan) och kortet infört med chipändan först. På tangentbord av typen Smart Card Terminal blinkar det vid chipikonen längst ut till höger när anslutningen sker.
- Försöker du logga in med en gammal, personlig inloggning (användar-ID och lösenord)? Tänk på att kvalitetsregistret inte kan nås via din tidigare personliga inloggning om du en gång har kopplat ihop denna med en SITHS-kortsinloggning. SITHS-kortsinloggningen ersätter din personliga inloggning.

- Innehåller ditt e-tjänstekort ett giltigt SITHS-certifikat? För att kontrollera vilka certifikat ditt kort har, stoppa i kortet i kortläsaren, ta fram menyn nere till höger på skärmen, högerklicka på programikonen för Net iD och välj **Administration**:



Klicka dig sedan fram i rutan som dyker upp. Först där du ser ditt namn och därefter på **Innehåll**. Du kan då se dina certifikat. Finns inget giltigt SITHS-certifikat på kortet tar du kontakt med er lokala IT-förvaltning.

- Om Net iD visar ett felmeddelande om att e-tjänstekortet saknar HCC (Health Care Certificate) behöver ett certifikat laddas ner till kortet. Det kan också vara fel på mjukvaran till Net iD. Ta kontakt med er lokala IT-förvaltning för hjälp i denna process.

Detta dokument innehåller instruktioner för användning av e-tjänstekort för stark autentisering i kvalitetsregister.

Inledningsvis beskrivs bakgrunden till förhöjningen av säkerheten i nationella kvalitetsregister, därefter följer inloggningsinstruktioner och vanliga frågor.

Har ni ytterligare frågor hör av er till RC Syd Karlskrona:

rcsydkarlskrona@regionblekinge.se