

Stark autentisering i kvalitetsregister

Användning av e-tjänstekort (SITHS)

Version 1.2

Krav på säker autentisering i kvalitetsregister

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2008:14 2 kap. 5 § skall överföring av patientuppgifter via internet kunna ske under stark autentisering så att ingen obehörig kan ta del av uppgifterna. Direktåtkomst av personuppgifter i kvalitetsregister måste föregås av stark autentisering.

RC Syd Karlskrona presenterar i detta dokument sin säkerhetslösning för anslutna kvalitetsregister, vilken går ut på autentisering med kort enligt SITHS (Säker IT inom hälso- och sjukvård).

Ett tjänstekort som är konstruerat efter SITHS följer säkerhetsstandarderna som är gemensam för alla kommuner och landsting. Tjänstelegitimationen, det vill säga användarens ID till HSA (Hälso- och Sjukvårdens Adressregister), används som SITHS-kort.

Autentisering:	kontroll av uppgiven identitet
Signering:	inloggning med signatur i syfte att styrka riktighet och säkerställa spårbarhet
Stark autentisering:	autentisering som innebär att identiteten kontrolleras på två olika sätt

Alla kommuner/landsting/privata vårdbolag är idag anslutna till SITHS och har ingått avtal om att använda sig av e-tjänstekort. Det innebär att det inom varje vårdgivare ska finnas en organisation för att erhålla e-tjänstekort.

RC Syd Karlskrona har byggt en kvalitetsregisterplattform, Pharos, som inkluderar stark autentisering via e-tjänstekort. Samtliga till RC Syd Karlskrona anslutna kvalitetsregister har tillgång till denna förbättrade IT-säkerhet.

Referenser

1. SOSFS 2008:14, Informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården, 2 kap. 5 §.

2. Nationella Kvalitetsregisters hemsida om kvalitetsregister.

<http://www.kvalitetsregister.se/drivaregister/sithskort.127.html>

Instruktion för inloggning

Första gången inloggning sker via e-tjänstekort gör RC Syd Karlskrona en sammanlänkning av e-tjänstekort och tidigare användar-ID och lösenord (se punkt 11).

För nya användare görs en ansökan om inloggning till respektive kvalitetsregister. Följ punkterna nedan.

Andra gången du loggar in till kvalitetsregistret utförs endast punkt 13.

1. Sätt i ditt e-tjänstekort/elektroniska ID-kort i kortläsaren innan du öppnar internetläsaren.
2. Gå in på länken <https://www.eyenetreg.se/PLP> och välj

E-tjänstekortsinloggning:



RC Syds inloggningsportal

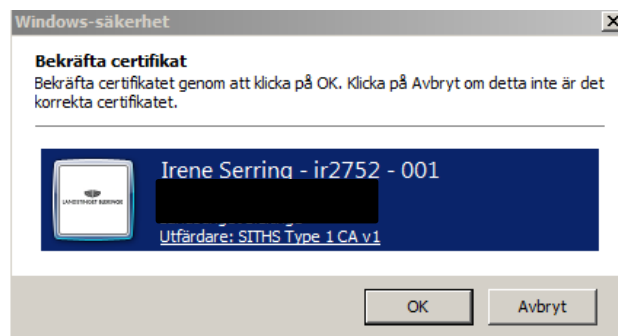
RC SYD
REGISTERCENTRUM
KARLSKRONA • LUND

Välkommen till RC Syds inloggningsportal för nationella kvalitetsregister.
Här kan du nå kvalitetsregisterna via e-tjänstekorts eller personlig inloggning.

E-tjänstekortsinloggning

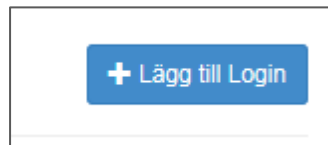
Personlig inloggning

3. Vid anslutning till länken startas Net iD automatiskt. Om inte rutan för legitimering kommer upp direkt, klicka på ikonen för Net iD på startlisten för att få upp rutan för legitimering.



4. Ange säkerhetskoden/PIN-koden till e-tjänstekortet. När man klickar på **Jag legitimerar mig** erhålls tillträde till Pharos login (länken i punkt 2).

5. Välj **Lägg till Login**.



6. Du kommer nu till skärmen nedan där du går igenom punkt 7–11:

Skapa nytt login

Välj register

SKRS

Börja med att välja det register du önskar tillgång till.

Enhet

Göteborg

Välj sedan enhet som du önskar tillgång till.

E-postadress

richard.bjorkman@ltblekinge.se

Bekräfta E-postadress

richard.bjorkman@ltblekinge.se

Kompletterande uppgifter/kommentarer

Fyll i anledning till att du vill ha inloggning till registret...

Befintlig inloggning till vald enhet?

--Har du en inloggning?--

Välj **Ja** om du redan har en personlig inloggning till den valda enheten.
Annars välj **Nej**.

7. **Välj register** (det kvalitetsregister du önskar tillgång till).
8. **Välj enhet**. OBS! Finns inte din enhet på listan ta kontakt med RC Syd: rcsydkarlskrona@ltblekinge.se

9. **Kontrollera att din e-postadress stämmer.** Om adressen är fel fyll i korrekt e-post och klicka på **Ändra**.
10. **Kompletterande uppgifter/Kommentarer** – Fyll i anledning till att du vill ha inloggning till registret.
11. **Befintlig inloggning** – Har du sedan tidigare en **Personlig inloggning** ska den fyllas i här. När du fyllt i din personliga inloggning klicka **Anslut**. Har du ingen inloggning sedan tidigare väljer du bara **Nej**.

Befintlig inloggning till vald enhet?

Välj **Ja** om du redan har en personlig inloggning till den valda enheten.
Annars välj **Nej**.

Anslut ditt SITHS-kort till din personliga inloggning

Användarnamn

Lösenord



12. Avsluta med att välja **Begär login**. När ansökan behandlats får du via e-post ett meddelande om huruvida ansökan är accepterad eller ej. En ansökan behandlas vanligen samma dag. När din ansökan accepterats kan du omgående logga in i kvalitetsregistret med ditt e-tjänstekort.
13. **För att logga in i kvalitetsregistret i fortsättningen:**
Sätt e-tjänstekortet i kortläsaren. Öppna länken <https://www.eyenetreg.se/PLP>. På begäran från Net iD legitimerar du dig med säkerhetskod/PIN-kod. Om du registererar i flera register markerar du avsett register och inloggningen är klar.

FAQ – Vanliga frågor

1. Vid anslutning till länken <https://www.eyenetreg.se/PLP> kommer det ett meddelande om att sidan kräver certifierad inloggning. Vad gör jag då?

Svar: Sätt i e-tjänstekortet, öppna länken, ange vid begäran din personliga säkerhetskod/PIN-kod för legitimering via Net iD. Återgå till Pharos-sidan.

För att komma till registret klickar du på avsett register och kommer då direkt in till webbformuläret och kan registrera uppgifter.

2. Jag arbetar på flera enheter/kliniker inom samma kvalitetsregister. Kan jag ansöka om att registrera på flera kliniker med samma autentiserade inloggning?

Svar: Om du arbetar på flera kliniker måste du göra en ansökan för varje klinik som du gör registreringar på. Rent generellt gäller att om det rör sig om tjänstgöring under en enstaka vecka på annan klinik så bör registrering ske via klinikansvarig kontaktperson istället för att skapa ett nytt konto.

3. I mitt landsting har vi inte fått våra e-tjänstekort ännu, hur gör vi då?

Svar: Avvakta införandeprocessen i ditt landsting. Du behöver ett e-tjänstekort med korrekt PIN-kod, kortläsare i tangentbordet och en mjukvara (Net iD) som hanterar säkerhetslösningen via PIN-koden. Under en överföringsperiod kommer användar-ID och lösenord att fungera som inloggning till ditt kvalitetsregister. När införandeprocessen inom organisationen är klar kommer beslut att fattas om att enbart inloggning med stark autentisering skall tillåtas för den aktuella vårdenheten.

4. Vad händer om jag blir avbruten i min registrering och e-tjänstekortet avlägsnas ur kortläsaren?

Svar: Sessionen avbryts och det sker en automatisk utloggning. För att komma in i kvalitetsregistret måste du logga in igen.

5. Jag försöker logga in i kvalitetsregistret men får enbart information om att sidan inte kan visas, vad beror detta på?

Svar: Om e-tjänstekortet fungerar finns nedan en lista över de vanligaste felen:

- Är e-tjänstekortet riktigt instoppat i kortläsaren? Chipet ska generellt sett vara uppåt (eller mot dig om kortläsaren är placerad på ovansidan av tangentbordet istället för sidan) och kortet infört med chipändan först. På tangentbord av typen Smart Card Terminal blinkar det vid chip-ikonen längst ut till höger när anslutningen sker.
- Har kortet avlägsnats ur kortläsaren för annat bruk? Om kortet avlägsnas leder det till automatisk utloggning.
OBS! Kvalitetsregistret kan inte nås via användar-ID och lösenord om du en gång har skiftat till kortinloggning.
- Innehåller ditt e-tjänstekort SITHS-certifikat? För att kunna logga in via e-tjänstekortet måste det vara laddat med SITHS-certifikat. Om ditt kort inte stöder tjänsten kommer du att få ett meddelande om att sidan inte kan visas.
För att kontrollera vilka certifikat ditt kort har högerklicka på programikonen (Net iD). Välj administrera, en lista kommer då upp med vilka certifikat ditt kort innehåller.

Om Net iD visar ett felmeddelande om att e-tjänstekortet saknar HCC (Health Care Certifikat) behöver ett certifikat laddas ner till kortet i efterhand. Landstingets/Kommunens kort behöver då uppgraderas. Det kan också vara fel på mjukvaran till Net iD. I de fallen kan vi tyvärr inte hjälpa er, tag då istället kontakt med lokal IT-förvaltning för hjälp i denna process.

Denna broschyr innehåller instruktioner för användning av e-tjänstekort för stark autentisering i kvalitetsregister.

Inledningsvis beskrivs bakgrunden till förhöjningen av säkerheten i nationella kvalitetsregister, därefter följer instruktioner och vanliga frågor.

Har ni ytterligare frågor hör av er via e-post till RC Syd Karlskrona:

rtsydkarlskrona@ltblekinge.se